

Monitoraggio dei contatori

Il monitoraggio dei contatori garantisce che EnergyControl riceva costantemente i valori aggiornati dei contatori. In questo modo è possibile individuare tempestivamente eventuali guasti o problemi nella trasmissione dei dati.

Monitoraggio della ricezione dei dati

Il sistema verifica se, entro un intervallo di tempo definito, sono stati ricevuti i valori dei contatori.

- Se entro **24 ore non** vengono **ricevuti valori dei contatori**, viene attivato un allarme.
- Se entro **24 ore non** viene **rilevata alcuna variazione dei valori dei contatori**, viene ugualmente attivato un allarme.

Quando scatta un allarme, viene automaticamente creato un ticket per il nostro servizio di assistenza. Il servizio di assistenza verifica la causa e gestisce il ticket senza che sia necessario l'intervento del cliente.

Revisione #3

Creato 18 agosto 2026 08:04:13 da Wayne Maith

Aggiornato 18 agosto 2026 15:02:56 da Wayne Maith