

# Zählerüberwachung Server

Die Zählerüberwachung stellt sicher, dass vom EnergyControl ständig aktuelle Zählerwerte empfangen werden. Dadurch können Ausfälle oder Probleme bei der Datenübertragung frühzeitig erkannt werden.

## Überwachung des Datenempfangs

Das System überprüft, ob innerhalb eines definierten Zeitraums Zählerwerte empfangen wurden.

- Werden innerhalb von **24 Stunden keine Zählerwerte empfangen**, wird ein Alarm ausgelöst.
- Wird innerhalb von **24 Stunden kein Änderung der Zählerwerte detektiert**, wird ebenfalls ein Alarm ausgelöst.

Bei einem ausgelösten Alarm wird automatisch ein Ticket für unseren Support erstellt. Der Support prüft die Ursache und bearbeitet das Ticket, ohne dass ein Eingreifen des Kunden erforderlich ist.

---

Version #6

Erstellt: 18 August 2026 08:04:13 von Wayne Maith

Zuletzt aktualisiert: 20 August 2026 11:15:45 von Elias Kuenzli