

Zählerüberwachung Server (EC)

Überwachung auf dem Server

Das System überprüft, ob innerhalb eines definierten Zeitraums Zählerwerte empfangen wurden.

- Werden innerhalb von **24 Stunden keine Zählerwerte empfangen**, wird ein Alarm ausgelöst.
- Wird innerhalb von **24 Stunden kein Änderung der Zählerwerte detektiert**, wird ebenfalls ein Alarm ausgelöst.

Bei einem ausgelösten Alarm wird entweder automatisch ein Ticket für unseren Support erstellt, oder eine Mail an den zuständigen Integrator versendet. Der Support prüft die Ursache und bearbeitet das Ticket, ohne dass ein Eingreifen des Kunden erforderlich ist.

Version #13

Erstellt: 18 August 2026 08:04:13 von Wayne Maith

Zuletzt aktualisiert: 29 Oktober 2026 09:49:51 von Elias Kuenzli