

Überwachungen

Das EnergyControl hat mehrere Überwachungen um einen garantierten Betrieb zu gewährleisten. Dabei unterschieden wird zwischen lokalen Überwachungen und Serverseitigen Überwachungen.

Lokale Überwachungen

- Der Codesys-Prozess wird jede Minute geprüft ob er noch läuft. Falls das nicht der fall ist Rebootet die Wago.

Server Überwachungen

Alle Überwachungen die Serverseitig sind lösen bei einem Alarm ein Ticket an unseren Support aus. Das Ticket wird geprüft und bearbeitet, ohne das der Kunde Einschreiten muss.

- Bei Verbindungsausfall von über einer Stunde wird Alarm ausgelöst
- Falls keine Zählerwerte innert eines Tages empfangen werden, wird Alarm ausgelöst
- Falls sich kein einziger Zählerwert innert eines Tages ändert, wird Alarm ausgelöst

Version #1

Erstellt: 18 August 2026 08:04:13 von Wayne Maith

Zuletzt aktualisiert: 18 August 2026 08:15:56 von Wayne Maith