

Zähler/ZEV

- Zählerüberwachung

Zählerüberwachung

Die Zählerüberwachung stellt sicher, dass vom EnergyControl ständig aktuelle Zählerwerte empfangen werden. Dadurch können Ausfälle oder Probleme bei der Datenübertragung frühzeitig erkannt werden.

Jeder Zählerwert bekommt einen Status zugewiesen:

Status	Wert	Bedeutung
Nicht Ok - Wert Simuliert	-3	Der Zählerstand ist simuliert.
Nicht Ok - Ausfall Bus	-2	Keine Kommunikation zum Zähler vorhanden.
Nicht Ok - Auslesefehler	-1	HW-Zähler meldet Fehler bei der Auslesung.
Ok - Wert nicht plausibel	0	Daten vorhanden, aber der Wert ist nicht plausibel.
Ok - Wert plausibel	1	Daten vorhanden und der Wert ist plausibel.

Überwachung auf der Steuerung

Die Zählerwerte werden auf der Steuerung auf Plausibilität geprüft. Es sind folgende Überwachungen vorhanden:

- **Keine Wertänderung:** Ändert der Zähler in einem parametrierbaren Zeitraum seinen Wert nicht, dann wird ein Alarm ausgelöst.
- **Negative Wertänderung:** Ist der ausgelesene Zählerwert kleiner als der letzte ausgelesene Wert, dann wird ein Alarm ausgelöst.
- **Zu grosse Wertänderung:** Ist der ausgelesene Zählerwert grösser als der letzte ausgelesene Wert Plus ein parametrierter Offset, dann wird ein Alarm ausgelöst.
- **Änderung im falschen Tarif:** Ändert der Zählerwert im falschen Tarif, dann wird Alarm ausgelöst. Ist nur relevant, wenn die Zähler im Doppeltarif ausgelesen werden.

Überwachung auf dem Server

Das System überprüft, ob innerhalb eines definierten Zeitraums Zählerwerte empfangen wurden.

- Werden innerhalb von **24 Stunden keine Zählerwerte empfangen**, wird ein Alarm ausgelöst.
- Wird innerhalb von **24 Stunden kein Änderung der Zählerwerte detektiert**, wird ebenfalls ein Alarm ausgelöst.

Bei einem ausgelösten Alarm wird automatisch ein Ticket für unseren Support erstellt. Der Support prüft die Ursache und bearbeitet das Ticket, ohne dass ein Eingreifen des Kunden erforderlich ist.