

Pianificazione e realizzazione

Competenze, compiti e doveri dei partner

- Listini e informazioni su Eponet
 - Listini prezzi
- Pianificazione e preparazione del progetto di mobilità elettrica Eponet
 - Competenze e responsabilità generali
 - Controllo 01 Stazioni di ricarica
 - Controllo 02 Gestione del carico
 - Controllare la rete 03
- Interfaccia IS-E

Listini e informazioni su Eponet

In questo capitolo troverete il listino prezzi Eponet e ulteriori informazioni.

Listini e informazioni su Eponet

Listini prezzi

Qui trovate i listini prezzi, le condizioni generali di contratto e le informative sulla privacy in formato PDF. Si prega di notare che questi link rimangono gli stessi, ma il contenuto (la versione) può cambiare. È possibile visualizzare l'elenco più recente in qualsiasi momento cliccando sul link corrispondente.

Listino prezzi del portale di Eponet AG

Il portale Eponet è pronto per l'uso dopo aver creato un account. L'utilizzo del portale e l'account di accesso sono gratuiti. Verranno addebitate solo le funzioni utilizzate.

I prezzi si intendono per unità, pezzo o funzione e al mese; tutti i servizi sono disdicibili mensilmente.

Listino prezzi Eponet attuale

Listino prezzi Business di Eponet AG

Oltre ai prodotti del portale di Eponet AG, i clienti business di Eponet hanno a disposizione funzioni e

servizi avanzati, raggruppati in diversi programmi e riportati in questo listino prezzi.

I prezzi del listino dei nostri servizi si intendono per unità, pezzo o funzione e al mese; tutti i servizi sono disdicibili in base al contratto. Anche i piani di abbonamento del listino prezzi business si intendono al mese e, come le funzioni , sono disdicibili con la stessa procedura.

Maggiori informazioni sui piani di abbonamento sono disponibili direttamente nel [capitolo Abbonamento](#).

Listino prezzi attuale Eponet Business

Listino prezzi tariffa oraria di Eponet AG

Listino prezzi Eponet AG per progetti, sviluppi specifici e ingegnerizzazione di hardware e software. I prezzi si applicano a richieste e spese relative a progetti, la fatturazione avviene in base al tempo impiegato. Le condizioni del progetto sono riportate alla fine del listino prezzi.

Listino prezzi attuale Eponet Tariffe orarie

Condizioni generali di contratto di Eponet AG

Le presenti condizioni di utilizzo contengono i termini e le condizioni per l'utilizzo del portale EPONET da parte dell'utente del servizio. **Condizioni**

generali di contratto di Eponet

Informativa sulla privacy di Eponet AG

Qui trovate l'informativa sulla privacy di Eponet

Informativa sulla privacy di Eponet

Pianificazione e preparazione del progetto di mobilità elettrica Eponet

Questo capitolo descrive le responsabilità, i compiti e gli obblighi dei partner in un progetto di mobilità elettrica Eponet.

Competenze e responsabilità generali

Il presente documento descrive le responsabilità, i compiti e gli obblighi dei partner in un progetto di mobilità elettrica Eponet. L'obiettivo del documento è garantire una pianificazione e un'attuazione efficienti e prive di errori. Solo se tutte le parti rispettano gli accordi, il progetto potrà essere realizzato nei tempi e nei costi previsti.

I partner in questo documento sono **il committente** (cliente), **il partner di installazione** (elettricista, fornitore di stazioni di ricarica) ed **Eponet come CSP** (Cloud Service Provider). Altre aziende e servizi necessari e le loro aree di responsabilità sono organizzati e regolati al di fuori di questo documento.

Importante: se il progetto di mobilità elettrica viene realizzato in un luogo in cui una società ICT è responsabile della rete, questa deve essere coinvolta obbligatoriamente sin dall'inizio della pianificazione.

Definizione dei partner / responsabilità

Committente:

il committente è il proprietario o l'amministratore dell'impianto (proprietario dell'infrastruttura). Di norma è responsabile dei dati relativi agli indirizzi, alle tariffe di ricarica, al numero di partita IVA (se necessario), ai dati bancari e agli indirizzi dei clienti e della loro gestione. Se così non fosse, è necessario incaricare qualcun altro di farlo.

Partner di installazione:

il partner di installazione pianifica, offre, vende e installa i componenti (stazioni di ricarica, contatori di energia, gestione del carico, ecc.). Il partner di installazione è responsabile della corretta configurazione dell'hardware. In caso di assistenza, è il primo referente per la manutenzione e può sostituire i componenti difettosi e ripristinare la configurazione (first level support).

CSP (Cloud Service Provider):

Eponet, in qualità di CSP, è lo strumento per la gestione e la fatturazione dei dati, l'autorizzazione

dei processi di ricarica e la relativa fatturazione e, se la gestione del carico viene effettuata da Eponet, per la regolazione della potenza delle stazioni di ricarica.

Tempistiche

Per l'approvvigionamento dei materiali e la pianificazione del personale è indispensabile una pianificazione tempestiva. Un progetto può essere discusso anche nella fase di pianificazione e i materiali possono essere prenotati o preordinati in anticipo. La situazione dei fornitori non è più quella di una volta: consigliamo di ordinare l'hardware almeno 8-12 settimane prima dell'implementazione. Anche prima, se possibile!

Le informazioni di progetto per il portale Eponet devono essere raccolte al più tardi 2-4 settimane prima della messa in funzione. Il committente o il proprietario/amministratore dell'infrastruttura di ricarica può aprire e preparare l'account con le informazioni di progetto. **L'apertura dell'account è il primo passo affinché il partner di installazione possa attivare immediatamente le stazioni di ricarica durante l'installazione.**

Iniziate per tempo a preparare l'account (creazione del profilo di ricarica, struttura dell'oggetto, ecc.).

Tutte queste istruzioni sono disponibili nel libro Il portale Eponet. Il Wiki Eponet descrive tutti i passaggi. L'inserimento di dati da parte di Eponet è a pagamento - vedi listino prezzi Eponet o offerta.

Il partner di installazione è responsabile dell'installazione e della configurazione tempestiva dei componenti. L'infrastruttura richiede una connessione Internet e una rete stabili. Se la rete è gestita da una società esterna, l'integrazione della mobilità elettrica deve essere discussa e definita con la società esterna nella fase di pianificazione. > Vedi Check 03 Rete

Eponet consiglia una messa in funzione in 2 parti.

Parte 1A: stazioni di ricarica, installazione, configurazione di tutti i componenti, messa online delle stazioni di ricarica, eventuale attivazione sul portale Eponet da parte del partner di installazione.

Integrazione e fatturazione delle stazioni di ricarica:

per l'integrazione nel backend Eponet, le stazioni di ricarica non solo devono essere compatibili con OCPP 1.6j, ma anche supportate da Eponet. Verificate se Eponet supporta il modello desiderato.

Requisiti:

per la messa in funzione in loco, tutte le stazioni di ricarica devono essere «online» (ovvero

disporre di una connessione Internet) e avere il software aggiornato. Idealmente, dovrebbero essere già collegate al portale Eponet.

Se le stazioni di ricarica non sono online 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet, l'appuntamento viene annullato e deve essere concordato nuovamente. Se le stazioni di ricarica in loco non sono online, il tempo impiegato per il lavoro aggiuntivo o l'eventuale nuovo viaggio verrà addebitato separatamente in base al tempo impiegato. Lo stesso vale se la messa in funzione non è possibile a causa di una versione software errata.

> [Vedi Check 01 Stazioni di ricarica](#)

Parte 1B: Gestione del carico tramite Eponet

Se oltre all'integrazione e alla fatturazione viene utilizzato anche il sistema di gestione del carico Eponet, è necessario tenere presente quanto segue. Non tutte le stazioni di ricarica approvate per l'integrazione possono essere utilizzate anche nel sistema di gestione del carico Eponet. Verificate che il modello desiderato sia adatto anche per il sistema di gestione del carico Eponet.

Requisiti: per i prodotti di mobilità elettrica consigliamo un'area di rete separata, ad esempio una VLAN. In quest'area dovrebbero trovarsi tutti i prodotti di mobilità elettrica: -

Stazioni di ricarica - Eponet EdgeServer per la gestione del carico (DHCP)

- Contatori di energia secondo l'approvazione Eponet (indirizzo IP fisso obbligatorio)

- Tutti i dati rilevanti per la rete devono essere disponibili in forma scritta.

- Si consiglia un pacchetto dati flat con almeno 10/5 Mbit.

- Attenzione: con più di 4 stazioni di ricarica e una gestione del carico Eponet, il pacchetto dati deve essere superiore a 10/5 Mbit!

Il contatore di energia deve essere configurato 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet (rapporto di trasformazione e indirizzo IP fisso). Se i contatori di energia non sono configurati 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet, l'appuntamento viene annullato e deve essere concordato nuovamente. Se i contatori di energia non sono pronti per l'uso in loco, il tempo necessario per il lavoro aggiuntivo o l'eventuale nuovo viaggio verrà addebitato separatamente in base al tempo impiegato. Per un'implementazione seria e un'assistenza successiva, si consiglia uno schema di principio. Questo verrà poi memorizzato anche sul portale Eponet.

>[Vedi Check 02 Gestione del carico](#)

Parte 2: Configurazione dettagliata del portale

(autorizzazioni RFID, impostazione della gestione del carico, se disponibile), test in loco (autorizzazione RFID, ricarica pubblica, gestione del carico). Aggiunta di dati, documenti e immagini nel portale.

Conclusione e consegna.

Controllo 01 Stazioni di ricarica

Requisiti:

Per la messa in funzione in loco, tutte le stazioni di ricarica devono essere «online» (ovvero disporre di una connessione Internet) e avere il software aggiornato. Idealmente, dovrebbero già essere attivate sul portale Eponet.

Se le stazioni di ricarica non sono online 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet, l'appuntamento viene annullato e deve essere concordato nuovamente. Se le stazioni di ricarica in loco non sono online, il tempo necessario per il lavoro aggiuntivo o l'eventuale nuovo viaggio verrà addebitato separatamente in base al tempo impiegato. Lo stesso vale se la messa in funzione non è possibile a causa di una versione software errata.

Oltre alla marca e al modello, abbiamo bisogno anche del numero di serie e di quale numero di serie è stato installato su quale numero di parcheggio (o in quale posizione). Si prega di non confondere i numeri di serie. È consigliabile creare un elenco (non scritto a mano per evitare errori) con:

- **Marca**
- **Modello**
- **Numero di serie**
- **Potenza (ad es. 22 kW o 180 kW, ecc.)**
- **Numero di parcheggio / indirizzo**

Le stazioni di ricarica devono essere online 2 giorni prima dell'appuntamento Eponet. Consigliamo un pacchetto dati flat con almeno 10/5 Mbit. Attenzione: in caso di più di 4 stazioni di ricarica e un sistema di gestione del carico Eponet, il pacchetto dati deve essere superiore a 10/5 Mbit!

Controllo 02 Gestione del carico

Gestione del carico tramite Eponet

Se oltre all'integrazione e alla fatturazione viene utilizzato anche il sistema di gestione del carico Eponet, è necessario tenere presente quanto segue. Non tutte le stazioni di ricarica approvate per l'integrazione possono essere utilizzate anche nel sistema di gestione del carico Eponet. Verificate che il modello desiderato sia adatto anche al sistema di gestione del carico Eponet.

Requisiti:

Per i prodotti di mobilità elettrica consigliamo un'area di rete separata, ad esempio una VLAN. In quest'area dovrebbero trovarsi tutti i prodotti di mobilità elettrica. Poiché i contatori di energia richiedono necessariamente un indirizzo IP fisso, assicurarsi che sia presente un'area per gli indirizzi IP manuali o che sia stata impostata un'assegnazione tramite indirizzo MAC.

Nella VLAN devono essere presenti:

- Stazioni di ricarica
- Eponet EdgeServer per la gestione del carico (DHCP)
- Contatori di energia secondo l'approvazione Eponet (**indirizzo IP fisso obbligatorio**).

Il contatore di energia deve essere configurato 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet (rapporto di trasformazione impostato e indirizzo IP fisso). Se i contatori di energia non sono configurati 2 giorni lavorativi prima della data di messa in funzione di Eponet, l'appuntamento viene annullato e deve essere concordato nuovamente.

Se i contatori di energia non sono pronti per l'uso in loco, il tempo necessario per il lavoro aggiuntivo o l'eventuale nuovo viaggio verrà addebitato separatamente in base al tempo impiegato.

Per una corretta implementazione e un'assistenza post-vendita, si consiglia di redigere uno schema di principio. Questo verrà poi archiviato anche sul portale Eponet.

Controllare la rete 03

Configurazioni di rete

Importante: se il progetto di mobilità elettrica viene realizzato in un luogo in cui la rete è gestita da un'azienda ICT, quest'ultima deve essere coinvolta sin dall'inizio della fase di pianificazione.

L'infrastruttura richiede una connessione Internet e una rete stabili. Se la rete è gestita da un'azienda esterna, l'integrazione della mobilità elettrica deve essere discussa e definita con l'azienda esterna nella fase iniziale di pianificazione.

Requisiti:

Requisiti VLAN Per i prodotti di mobilità elettrica consigliamo vivamente un'area di rete separata, ad esempio una VLAN. In quest'area dovrebbero trovarsi tutti i prodotti di mobilità elettrica. Se i prodotti non si trovano in una VLAN isolata, ma sono mescolati con altri prodotti, non è possibile garantire una gestione del carico impeccabile a causa della latenza o delle interferenze che ne derivano. Eponet non fornisce assistenza se questi requisiti non sono stati soddisfatti. Eventuali costi aggiuntivi dovuti alla ricerca degli errori possono essere addebitati in base al tempo impiegato.

I seguenti prodotti appartengono alla VLAN di mobilità elettrica:

- Stazioni di ricarica
- Eponet EdgeServer per la gestione del carico (DHCP)
- Contatori di energia secondo l'approvazione Eponet (indirizzo IP fisso obbligatorio)

Tutti i dati rilevanti per la rete devono essere disponibili in forma scritta. Si consiglia un pacchetto dati flat con almeno 10/5 Mbit.

Attenzione:

con più di 4 stazioni di ricarica e una gestione del carico Eponet, il pacchetto dati deve essere superiore a 10/5 Mbit!

Netzwerkanforderungen.png

Interfaccia IS-E