

Hotline-Nummer & Steuerkonfiguration für einen Ort

Beschreibung:

In diesem Abschnitt können Sie **die Kontaktdaten des Supports (Hotline)** und **steuerliche Informationen** für einen bestimmten Ort konfigurieren.

Beide Einstellungen sind über den **Abschnitt „Kopfzeile der Ortsdetails“** zugänglich.

tax and hotline buttons.png

Konfiguration der Hotline-Nummer

Die Hotline-Nummer dient als **primärer Support-Kontakt** für einen Standort.

Diese Angaben sind besonders wichtig, wenn:

- Ladestationen **öffentlich zugänglich** sind
- **Subject (Roaming)** aktiviert ist
- Endnutzer möglicherweise **Unterstützung** benötigen

So fügen Sie eine Hotline hinzu oder aktualisieren sie

1. Öffnen Sie die Detailseite des Ortes
2. Klicken Sie auf das Feld **„Hotline-Nummer“**
3. Das Popup-Fenster „Hotline aktualisieren“ wird geöffnet
4. Geben Sie Folgendes ein:
 - Telefonnummer (erforderlich)
 - E-Mail (erforderlich)
5. Klicken Sie auf **„Speichern“**

hotline number.png

Wo dies verwendet wird

- Wird den Benutzern für Supportzwecke angezeigt
- Wird bei Problemen mit der Abrechnung verwendet
- Erforderlich zur Einhaltung der Vorschriften bei öffentlichen Ladeeinrichtungen

Info:

Die Hotline-Angaben stellen sicher, dass Nutzer bei Lade- oder Betriebsproblemen schnell den Support erreichen können.

Info:

Verwenden Sie eine überwachte Support-Nummer und eine gemeinsame E-Mail-Adresse (keinen individuellen Kontakt), um verpasste Anfragen zu vermeiden.

Konfiguration der Steuerdaten

Steuereinstellungen legen fest, wie ein Standort für **die Finanz- und Rechtsberichterstattung** behandelt wird.

Dies ist erforderlich, wenn Ihr Konto **steuerrelevant** ist (**z. B. wenn Mehrwertsteuer anfällt**).

Wann Steuerangaben erforderlich sind

Sie müssen Steuerdaten konfigurieren, wenn:

- Ihr Konto als **steuerpflichtig** gekennzeichnet ist
- Bei der Rechnungserstellung, die Steuerberechnungen enthalten soll
- Sie in Regionen tätig sind, in denen eine Steueridentifikationsnummer erforderlich ist

So konfigurieren Sie Steuerangaben

1. Öffnen Sie die Seite mit den Standortdetails
2. Klicken Sie auf „**Steuer / MWST-Nr.**“ (**Hinzufügen oder Bearbeiten**)
3. Das Popup-Fenster für die Steuerkonfiguration wird geöffnet

tax details pop up.png

Felder in der Steuerkonfiguration

- **Steuerpflichtig**

Aktivieren Sie diese Option, wenn der Ort steuerpflichtig ist

- **Steuer-ID**

Offizielle Steueridentifikationsnummer

- **Adresse Zeile 1 & 2**

Rechnungs- oder eingetragene Adresse

- **Postleitzahl & Ort**

Erforderlich für die korrekte Identifizierung

- **Land**

Legt die Steuerhoheit fest

- **Sprache**

Wird für die Kommunikation und Rechnungen verwendet

- **Anmerkungen**

Optionale interne Referenz

Steuerkonfiguration pro Standort

Sie können **für jeden Standort unterschiedliche Steuerangaben** festlegen.

Dies ist nützlich, wenn:

- Sie in mehreren Regionen tätig sind
- Standorte unter verschiedenen juristischen Personen verwalten
- die Anwendung unterschiedlicher Steuerregeln pro Standort

Info: Die

Steuerkonfiguration gewährleistet eine korrekte Abrechnung, Rechnungsstellung und die Einhaltung lokaler Vorschriften.

Version #1

Erstellt: 27 April 2026 12:47:44 von shanti

Zuletzt aktualisiert: 5 Mai 2026 14:28:48 von shanti