Betrieb und Management von Orten

Dieses Kapitel behandelt alle operativen Aspekte der Verwaltung eines Standorts innerhalb des Systems. Der Schwerpunkt liegt darauf, wie man die verschiedenen mit einem Standort verbundenen Komponenten überwacht, steuert und mit ihnen interagiert.

- Aufrufen und Verstehen der Detailansicht eines Standorts
- Überwachen der Leistung über das Übersichts-Dashboard
- Verwalten von Ladegeräten, Zählern und Maschinen
- Zuweisen und Verwalten von Kontakten und Zuständigkeiten
- Transaktionsdaten anzeigen, filtern und exportieren
- Massenaktionen geräteübergreifend durchführen

Dieser Abschnitt ist für den täglichen Betrieb unverzichtbar und ermöglicht es Benutzern, die Infrastruktur effizient zu verwalten, die Leistung zu überwachen und den reibungslosen Betrieb aller mit einem Standort verbundenen Geräte sicherzustellen.

- Platz-Detailansicht & Dashboard
- Verwalten von Ladestationen eines Ortes
- Verwalten von Zählern und Maschinen eines Ortes
- Verwalten von Kontakten und Verantwortlichen für einen Ort
- Alle Transaktionen für einen Ort anzeigen
- Hotline-Nummer & Steuerkonfiguration für einen Ort

Platz-Detailansicht & Dashboard

Zweck

Die Ortsdetailansicht ist der Hauptbildschirm, über den alle Aspekte eines bestimmten Ortes verwaltet werden.

So rufen Sie die Ansicht auf

- Klicken Sie auf einen beliebigen Ort in der Liste

Was Sie sehen

- Ortskopfzeile (Name, Bild, Adresse)
- Mehrere Registerkarten für verschiedene Funktionen

Verfügbare Registerkarten

- Übersicht
- Unterorte
- Kontakte
- Zähler
- Ladegeräte
- Geräte
- Transaktionen

Schlüsselkonzept

Alle angezeigten Daten:

- Gehören zum ausgewählten Ort
- Beinhaltet Daten von Unterorten (falls vorhanden)

place detail-1.png

> Die angezeigten Daten können Daten von Unterorten enthalten (sofern ausgewählt), sodass die Summen bei Vorhandensein einer Hierarchie höher ausfallen können als erwartet.

Übersichts-Dashboard

Zweck

Bietet eine Zusammenfassung der operativen und finanziellen Leistung des Standorts.

Wichtige Kennzahlen

- Gesamtumsatz
- Gesamtenergieverbrauch
- Ladestationsstatus (online/offline)
- Nutzungstrends
- Leistungsstärkste Ladegeräte

Zeitfilter

- Letzte 7 Tage
- Letzte 30 Tage
- Benutzerdefinierter Zeitraum

Warum das wichtig ist

- Schneller Zustandscheck des Standorts
- Probleme identifizieren (Offline-Ladegeräte)
- Leistungstrends überwachen

place details- datevrange.png

Verwalten von Ladestationen eines Ortes

Beschreibung

Über die Registerkarte „Ladegeräte“ haben Sie die volle Kontrolle über alle Ladestationen, die mit einem Standort verknüpft sind. Dies ist einer der wichtigsten Bereiche, da Ladegeräte direkten Einfluss auf die Verfügbarkeit, den Benutzerzugang und den Umsatz haben.

Was Sie sehen können

Jeder Ladegerät-Eintrag enthält in der Regel:

- Name oder Kennung der Ladestation
- Aktueller Status (Online / Offline / Defekt)
- Verfügbarkeit (verfügbar / in Gebrauch)
- Zugehöriger Unterort (falls zutreffend)

Dadurch können Betreiber schnell erkennen:

- Nicht funktionierende Ladegeräte
- Belegte vs. freie Ladegeräte
- Verteilung auf Unterstandorte

places-charger.png

Einzelne Ladegerät-Aktionen

Jedes Ladegerät verfügt über ein eigenes Aktionsmenü Zu den Aktionen gehören:

- **Öffentliches Laden aktivieren/deaktivieren**
  - Steuert, ob das Ladegerät für öffentliche Nutzer zugänglich ist
- **Hubject (Roaming) aktivieren/deaktivieren**
  - Ermöglicht externen Netzwerkbenutzern den Zugriff auf die Ladestation
  - Integration mit Roaming-Plattformen

Massenaktionen (Mehrfachauswahl)

Sie können mehrere Ladegeräte auswählen und Aktionen gemeinsam anwenden.

Verfügbare Massenaktionen:

1. Öffentliches Laden aktivieren

- Macht alle ausgewählten Ladegeräte öffentlich zugänglich

places- public charger.png

2. Roaming/Hubject aktivieren

- Aktiviert den Netzwerkzugang von Drittanbietern
- Erforderlich, um das Laden über Roaming-Netzbetreiber zu ermöglichen

places - hubject.png

3. Weitere Sammelaktionen

- Verfügbarkeit mehrerer Ladegeräte prüfen
- QR-Code für mehrere Ladegeräte gleichzeitig herunterladen
- Überwachungseinstellungen für mehrere Ladegeräte auf einmal hinzufügen
- RFID-Zugriff für mehrere Ladegeräte mit entsprechendem Ladeprofil verwalten

places-manage rfid.png

Wann sollten Massenaktionen verwendet werden?

Massenaktionen sind nützlich, wenn:

- Ein neuer Standort mit mehreren Ladegeräten hinzugefügt wird
- Änderung der Zugriffsregeln an einem Standort
- Eine einheitliche Konfiguration anwenden

> **Hinweis:** Die Konfiguration
> der Ladegeräte kann sich direkt auf die Nutzer und den Ladevorgang auswirken. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Konfiguration vornehmen.

> **Warnung:**
> Massenaktionen werden sofort auf alle ausgewählten Ladegeräte angewendet. Eine falsche Auswahl kann mehrere Geräte gleichzeitig betreffen.

>

Info: Überprüfen
Sie vor dem Anwenden von Massenänderungen Folgendes: Ausgewählte Ladegeräte, beabsichtigte Aktion, Konfigurationsdetails

Verwalten von Zählern und Maschinen eines Ortes

Zähler:

Auf der Registerkarte „Zähler“ werden alle mit dem Standort verbundenen Energiezähler angezeigt. Diese Geräte sind für die Erfassung des Energieverbrauchs und eine korrekte Abrechnung unerlässlich.

Was Sie sehen können

Jeder Zähler enthält:

- Name oder Kennung
- Typ (z. B. Stromzähler)
- Hersteller
- Seriennummer
- Maßeinheit (z. B. kWh)
- Status (aktiv / inaktiv)

places-meter.png

Zweck von Zählern

Zähler werden verwendet, um:

- den Gesamtenergieverbrauch zu messen
- den Energieverbrauch von Ladegeräten zu überprüfen
- die Abrechnung und Abstimmung zu unterstützen
- Daten für Berichte und Analysen bereitzustellen

Typische Aktionen

- Zählerdetails anzeigen
- Status und Konnektivität überprüfen
- Ablesewerte mit Transaktionen abgleichen

> **Info:**
> Zähler bilden die Grundlage für eine genaue Energieerfassung und Finanzberichterstattung.

Maschinen

Auf der Registerkarte „Maschinen“ werden alle Arten von Maschinen-Geräten aufgelistet, die mit dem Standort verbunden sind.

Was Sie sehen können

Jeder Maschineneintrag kann Folgendes enthalten:

- Name oder Kennung
- Maschinentyp
- Zugehöriger Ort
- Status (falls verfügbar)

places-machine.png

Zweck der Maschinen

- Erweiterung des Systems über das reine Laden von Elektrofahrzeugen hinaus
- Ermöglichen Sie die zentrale Verwaltung aller Geräte
- Nutzung der Maschinen verfolgen

Wie die Maschinen genutzt werden

- Einige Maschinen können Transaktionen generieren
- Kann in Berichte und Filter einbezogen werden
- Nützlich für Multi-Utility- oder Facility-Management-Umgebungen

---

> **Info:**
> Maschinen ermöglichen es der Plattform, eine breitere Palette an Infrastruktur über Ladestationen hinaus zu verwalten.

> **Warnung:** Je nach Integration liefern
> möglicherweise nicht alle Maschinen detaillierte Nutzungs- oder Transaktionsdaten.

Verwalten von Kontakten und Verantwortlichen für einen Ort

Ansprechpartner & Zuständigkeiten

Auf der Registerkarte „Kontakte“ werden alle mit einem Standort verbundenen Kontakte verwaltet, insbesondere die Verantwortlichen für den Betrieb, die Rechnungsstellung usw.

Einen Kontakt hinzufügen

Sie können einen Kontakt wie folgt hinzufügen:

- auf „Kontakt hinzufügen“ klicken
- Die Liste der bereits im Konto hinzugefügten Kontakte wird im Popup-Fenster zur Auswahl angezeigt

add contact pop up.png

Als Verantwortlichen festlegen (wichtige Funktion)

Mit der Aktion „Verantwortlichen festlegen“ wird ein Kontakt als **primär verantwortliche Person** für den Ort zugewiesen.

Was passiert, wenn Sie jemanden als Verantwortlichen festlegen

- Die Kontaktdaten werden als Verantwortlicher für den Ort gespeichert, basierend auf der dem Kontakt zugewiesenen Verantwortung.
- Verwendet als Referenz in:
  - Supportprozessen
  - Bearbeitung von Problemen

places-make responsible.png

> **Info**: Die Kontaktdaten sind auch an verschiedenen Stellen im Portal sichtbar, beispielsweise auf der Seite für öffentliche Ladestationen.

Änderung der Zuständigkeit

- Sie können jederzeit einen anderen Ansprechpartner als Verantwortlichen zuweisen

Verantwortung entfernen

- Die Zuständigkeit kann aufgehoben oder neu zugewiesen werden

places-change responsiblity.png

> **Info:**
> Die verantwortliche Stelle legt fest, wer für den Betrieb des Standorts verantwortlich ist.

Alle Transaktionen für einen Ort anzeigen

Registerkarte „Transaktionen“

Die Registerkarte „Transaktionen“ bietet eine vollständige Auflistung aller Transaktionen, die mit den Geräten (Ladegeräte, Zähler, Automaten) an diesem Standort verbunden sind.

Welche Daten sind enthalten

Jede Transaktion enthält in der Regel:

- Datum und Uhrzeit
- Energieverbrauch (kWh)
- Kosten oder Einnahmen
- Benutzer- oder RFID-Kennung
- Gerät

places-transaction.png

Filteroptionen

Benutzer können Transaktionen filtern nach:

- Datumsbereich (benutzerdefiniert oder vordefiniert)
- Ladegeräte
- Zähler
- Geräte

Dies ermöglicht:

- Gezielte Analyse
- Gerätespezifische Berichterstellung
- Zeitbasierte Nachverfolgung

Screenshot 2026-04-27 at 6.08.30 PM.png

Exportfunktion

- Transaktionen können für die externe Verwendung exportiert werden
- Häufige Anwendungsfälle:
  - Abrechnung
  - Finanzberichterstattung
  - Revision

Verwendung von Transaktionen

- Umsatzberechnungen
- Erfassung des Energieverbrauchs
- Kundenabrechnung
- Leistungsanalyse

> **Info:**
> Transaktionen sind die Kerndaten für alle Finanz- und Verbrauchsberichte.

> **Warnung:**
> Falsche Filter oder Datumsbereiche können zu unvollständigen oder irreführenden Berichten führen.

> **Tipp:** Überprüfen
> Sie vor dem Exportieren von Daten immer:
> –
> Datumsbereich – Ausgewählte Filter

Hotline-Nummer & Steuerkonfiguration für einen Ort

Beschreibung:

In diesem Abschnitt können Sie **die Kontaktdaten des Supports (Hotline)** und **steuerliche Informationen** für einen bestimmten Ort konfigurieren.

Beide Einstellungen sind über den **Abschnitt „Kopfzeile der Ortsdetails“** zugänglich.

tax and hotline buttons.png

Konfiguration der Hotline-Nummer

Die Hotline-Nummer dient als **primärer Support-Kontakt** für einen Standort.

Diese Angaben sind besonders wichtig, wenn:

- Ladestationen **öffentlich zugänglich** sind
- **Hubject (Roaming)** aktiviert ist
- Endnutzer möglicherweise **Unterstützung** benötigen

So fügen Sie eine Hotline hinzu oder aktualisieren sie

1. Öffnen Sie die Detailseite des Ortes
2. Klicken Sie auf das Feld **„Hotline-Nummer“**
3. Das Popup-Fenster „Hotline aktualisieren“ wird geöffnet
4. Geben Sie Folgendes ein:
   - Telefonnummer (erforderlich)
   - E-Mail (erforderlich)
5. Klicken Sie auf **„Speichern“**

hotline number.png

Wo dies verwendet wird

- Wird den Benutzern für Supportzwecke angezeigt
- Wird bei Problemen mit der Abrechnung verwendet
- Erforderlich zur Einhaltung der Vorschriften bei öffentlichen Ladeeinrichtungen

---

> **Info:**
> Die Hotline-Angaben stellen sicher, dass Nutzer bei Lade- oder Betriebsproblemen schnell den Support erreichen können.

> **Info:**
> Verwenden Sie eine überwachte Support-Nummer und eine gemeinsame E-Mail-Adresse (keinen individuellen Kontakt), um verpasste Anfragen zu vermeiden.

Konfiguration der Steuerdaten

Steuereinstellungen legen fest, wie ein Standort für **die Finanz- und Rechtsberichterstattung** behandelt wird.

Dies ist erforderlich, wenn Ihr Konto **steuerrelevant** ist **(z. B. wenn Mehrwertsteuer anfällt)**.

Wann Steuerangaben erforderlich sind

Sie müssen Steuerdaten konfigurieren, wenn:

- Ihr Konto als **steuerpflichtig** gekennzeichnet ist
- Bei der Rechnungserstellung, die Steuerberechnungen enthalten soll
- Sie in Regionen tätig sind, in denen eine Steueridentifikationsnummer erforderlich ist

---

So konfigurieren Sie Steuerangaben

1. Öffnen Sie die Seite mit den Standortdetails
2. Klicken Sie auf **„Steuer / MWST-Nr.“ (Hinzufügen oder Bearbeiten)**
3. Das Popup-Fenster für die Steuerkonfiguration wird geöffnet

tax details pop up.png

Felder in der Steuerkonfiguration

- **Steuerpflichtig**
  Aktivieren Sie diese Option, wenn der Ort steuerpflichtig ist

- **Steuer-ID**
  Offizielle Steueridentifikationsnummer
- **Adresse Zeile 1 & 2**
  Rechnungs- oder eingetragene Adresse
- **Postleitzahl & Ort**
  Erforderlich für die korrekte Identifizierung
- **Land**
  Legt die Steuerhoheit fest
- **Sprache**
  Wird für die Kommunikation und Rechnungen verwendet
- **Anmerkungen**
  Optionale interne Referenz

Steuerkonfiguration pro Standort

Sie können **für jeden Standort unterschiedliche Steuerangaben** festlegen.

Dies ist nützlich, wenn:

- Sie in mehreren Regionen tätig sind
- Standorte unter verschiedenen juristischen Personen verwalten
- die Anwendung unterschiedlicher Steuerregeln pro Standort

> **Info:** Die
> Steuerkonfiguration gewährleistet eine korrekte Abrechnung, Rechnungsstellung und die Einhaltung lokaler Vorschriften.