

Conditions requises pour connecter une station de recharge au portail Eponet

- Introduction Intégration de la station de recharge
- Étape 1 - Préparer le compte (étape générale)
- Étape 2 - Créer une adresse d'objet (étape générale)
- Étape 3 - Sélectionnez les instructions pour la marque et le type souhaités.
- Étape 4 - Ajouter un chargeur (étape générale)
- Étape 5 - Attribuer / libérer la RFID (étape générale)
- Étape 6 - Gestion de la charge Eponet
- Charger le code QR / Activer le chargement public
- Activer le chargement Hsubject / Roaming
- Remplacer / échanger la station de recharge

Introduction Intégration de la station de recharge

Pour pouvoir activer des bornes de recharge, vous devez disposer d'un compte Eponet sur notre portail portal.eponet.ch et enregistrer une carte de crédit valide pour le décompte mensuel de CHF 2.- et CHF 0,01 par kWh pour chaque point de recharge. Veuillez nous contacter pour l'activation de la facturation mensuelle.

grafik.png

Si vous souhaitez bénéficier d'une gestion de charge Eponet indépendante de la marque, veuillez vérifier au préalable auprès d'Eponet si la borne de recharge souhaitée est compatible avec cette fonction. La disponibilité pour l'activation sur le portail Eponet ne signifie pas que ce modèle est également compatible avec la gestion de charge. La borne de recharge que vous souhaitez n'est pas sur la liste Eponet ? Contactez-nous !

Passez à l'étape suivante ci-dessous :

Étape 1 - Préparer le compte (étape générale)

Connectez-vous à votre compte sur le portail Eponet : portal.eponet.ch

Vérifiez d'abord si vous avez enregistré une adresse et une carte de crédit dans votre profil ou demandez à Eponet l'activation de la facturation mensuelle suffisamment tôt. Si aucune carte de crédit n'est enregistrée ou si le compte n'est pas encore facturé mensuellement, aucune station de recharge ne peut être ajoutée.

grafik.png

Étape 2 - Créer une adresse d'objet (étape générale)

Chaque station de recharge doit être attribuée à une adresse. Sélectionnez l'onglet « Bâtiments » dans la barre de navigation bleue à gauche et ajoutez un objet. Vous pouvez ici organiser librement les structures (glisser-déposer). Une structure idéale consiste à attribuer la station de recharge à une place de parking. Vous pouvez également ajouter des photos, des notes et des fichiers à chaque objet.

grafik.png

Conseil : les objets créés peuvent être facilement triés ou déplacés par glisser-déposer. Par exemple, faites glisser l'objet « Place de parking souterrain P01 » sous l'objet « Parking souterrain MFH Nord ».

Étape 3 - Sélectionnez les instructions pour la marque et le type souhaités.

Sélectionnez maintenant les instructions correspondant à la marque et au type souhaités, suivez les instructions pour la marque et reprenez ensuite ici à l'étape 4.

[Vers les stations de recharge](#)

Marque	Image	Lien vers les instructions d'intégration
ABB Backend Eponet via OCPP « vérifié » Gestion de la charge Eponet « vérifiée »	grafik.png	<u>Station de recharge ABB Terra AC</u>
Autel Backend Eponet via OCPP « testé » Gestion de charge Eponet « vérifiée »	grafik.png	<u>Station de recharge Autel MaxiCharger AC</u>
Easee Backend Eponet via OCPP « vérifié » Gestion de charge Eponet « vérifiée »	grafik.png	<u>Stations de recharge Easee AC</u>

Marque	Image	Lien vers les instructions d'intégration
EVlink (Schneider Electric) Backend Eponet « testé » via OCPP	grafik.png	Stations de recharge EVlink
Keba Backend Eponet « testé » via OCPP Gestion de charge Eponet - non disponible	grafik.png	Station de recharge Keba AC
Volvo Backend Eponet « testé » via OCPP Gestion de charge Eponet « vérifiée »	grafik.png	Volvo Garo AC 43 kW
Zaptec Backend Eponet « testé » via OCPP Gestion de charge Eponet « vérifiée »	grafik.png	Stations de recharge Zaptec AC

Étape 4 - Ajouter un chargeur (étape générale)

Vous pouvez désormais ajouter le chargeur dans la barre de navigation bleue sous l'onglet « E-mobilité ». Le nom vous aidera à vous y retrouver plus tard. Par exemple « ABB Terra sur PP 01 ».

Il est très important et impératif d'indiquer correctement le numéro de série de la station de recharge, par exemple « TACW22-4-1021-Gxxx ».

ID de connexion : la valeur par défaut est généralement 1 (cette sélection est prévue pour les stations de recharge à plusieurs connexions).

Type de prise : choisissez entre AC type 2 ou CCS

Nom du connecteur : ici, vous pouvez enregistrer le nom « CCS gauche », par exemple pour un chargeur CC avec plusieurs points de charge.

Performances : une station de recharge peut être limitée à 11 kW au niveau matériel. Saisissez ici la valeur correcte.

Lors de l'enregistrement, le message suivant s'affiche : « Un chargeur doit être ajouté à un emplacement ».

Sélectionnez ici l'objet créé précédemment à l'étape 2. Dans la section Documentation, vous avez également la possibilité d'ajouter des images de la station de recharge.

grafik.png

Conseil : pour vérifier si la station de recharge a bien été intégrée au portail, cliquez sur « Aperçu du chargeur ». Vous pouvez maintenant sélectionner votre station de recharge et la dernière connexion devrait s'afficher sous « Dernières données reçues ». Si vous voyez ici des données datant de quelques minutes, l'intégration a réussi.

Après quelques instants, la station de recharge devrait afficher le statut « En ligne » avec l'icône verte. Si une station de recharge est hors ligne pendant un certain temps, l'icône passe au rouge.

grafik.png

Étape 5 - Attribuer / libérer la RFID (étape générale)

Attribuer la ou les cartes RFID à la nouvelle station de recharge.

La dernière étape importante consiste bien sûr à indiquer à la station de recharge quelle carte RFID est autorisée à recharger. Vous trouverez cette information dans la barre de navigation bleue E-Mobilité, sous l'onglet Carte RFID. Sélectionnez la carte RFID souhaitée et autorisez la recharge sur la nouvelle station de recharge. Cette autorisation RFID (cartes RFID propres) est destinée à la recharge sans facturation automatique, c'est-à-dire pour les cartes RFID internes propres, par exemple dans une entreprise :

grafik.png

Remarque : pour la facturation automatique, par exemple chez STWE ou pour les locataires, l'utilisateur est invité à utiliser le bouton vert « Charger les cartes RFID » pour accéder à un profil de recharge prédéfini. Il existe des instructions séparées à ce sujet pour les utilisateurs :

<https://www.eponet.info/download/anleitung/nutzer-account-konfiguration.pdf>

À la fin, veuillez effectuer un processus de chargement à titre de test.

Conseil pour les partenaires d'installation qui gèrent plusieurs comptes clients Eponet :

enregistrez une carte RFID sur votre compte personnel et utilisez-la pour vous connecter aux comptes clients (sans profil de chargement, comme carte de test). Que ce soit lors de la mise en service ou plus tard en cas de besoin d'assistance, cette carte RFID vous permet de toujours activer toutes les stations de recharge à des fins de test.

Étape 6 - Gestion de la charge Eponet

L'étape 6 consiste à ajouter la station de recharge dans le système de gestion de charge Eponet. Si le système de gestion de charge Eponet n'est pas installé, cette étape n'est pas nécessaire.

En raison de la phase de transition vers le nouveau système de gestion de charge Eponet GLM3, cette étape n'est pas encore décrite. Veuillez contacter Eponet pour obtenir de l'aide concernant cette étape 6.

Charger le code QR / Activer le chargement public

Vous souhaitez mettre à disposition une borne de recharge publique ? La solution la plus simple consiste à télécharger le code QR. Pour cela, vous devez d'abord créer un profil de recharge pour le code QR.

Activer la recharge publique

Sous E-mobilité > Aperçu du chargeur, vous pouvez cocher la case « Tarif public » pour la station de recharge souhaitée. Sur cette page, vous pouvez également télécharger le code QR au format .jpg ou .pdf à l'aide du bouton vert et l'apposer sur la station de recharge.

Bildschirmfoto 2025-07-18 um 08.37.11.jpg

Enregistrer le profil de recharge pour la recharge publique

Après avoir coché la case « Recharge publique », un onglet « Recharge publique » apparaît en haut. Vous pouvez y enregistrer le profil de recharge créé précédemment pour le code QR. Vous avez également la possibilité d'enregistrer un texte de votre choix dans les informations sur l'exploitant :

Bildschirmfoto 2025-07-18 um 08.46.51.jpg

Résultat des réglages après avoir scanné le code QR avec le smartphone :

IMG_4818.jpeg__IMG_4820.jpeg__IMG_4819.jpeg

Remarque : « Indisponible » s'affiche ici, car cette station de recharge est actuellement « hors ligne ».

Enregistrer le numéro de TVA si vous êtes assujetti à la TVA

Si vous êtes assujetti à la TVA en tant qu'exploitant, vous êtes responsable de saisir le numéro de TVA correct. Vous trouverez ce champ sous « Informations » dans vos coordonnées. Ce numéro de TVA apparaîtra ensuite sur les reçus de recharge :

Bildschirmfoto 2026-01-20 um 17.27.53.jpg

[Lien vers la description de la saisie du numéro de TVA](#)

Information

Si la case « Charge publique » est cochée pour une station de recharge, le système crée une carte RFID virtuelle nommée « Public Charge ». Cette carte RFID virtuelle ne peut pas être supprimée (car il s'agit d'une carte virtuelle).

Cette carte permet d'évaluer toutes les charges publiques dans les analyses.

Activer le chargement Hsubject / Roaming

Cette page décrit comment activer une station de recharge chez Hsubject. La station de recharge est alors validée pour l'itinérance internationale.

Attention :

l'itinérance Hsubject est une fonction réservée aux experts. Veuillez impérativement activer cette fonction uniquement en présence d'un représentant Eponet.

Préparation

Avant d'activer Hsubject, nous vous demandons de noter/préparer les coordonnées de la borne de recharge. Celles-ci doivent être très précises. La longitude/latitude doit être indiquée dans le format suivant : 9.41176,47.06159

Attention :

la longitude et la latitude doivent être fournies précisément dans ce format (exactement le même nombre de caractères, séparés par des points et des virgules, sans espace). Vérifiez impérativement les coordonnées avant de les saisir dans Google

(pour vérifier dans Google, la longitude et la latitude doivent être inversées, il faut donc saisir 47.06159,9.41176).

Activation dans le portail Eponet

Sous « E-mobilité » au niveau de la station de recharge, vous pouvez cocher la case Hsubject. Après l'activation, veuillez saisir rapidement les données préparées. La plateforme Hsubject vérifie les données. Si celles-ci sont incorrectes ou incomplètes, Hsubject et Eponet doivent intervenir pour résoudre le problème. Ces frais seront facturés.

Bildschirmfoto 2025-07-18 um 09.46.27.jpg

Après l'activation, l'onglet « Hubject » apparaît en haut pour les paramètres supplémentaires :

Bildschirmfoto 2025-07-18 um 09.46.54.jpg

Les données doivent être saisies comme dans cet exemple :

02_Hubject.jpeg

03_Hubject (1).jpeg

1. **Evse ID** : ce numéro est unique et identifie la station de recharge dans le cadre de l'itinérance internationale
2. **Nom du chargeur** : saisissez ici un nom approprié, celui-ci apparaîtra dans les applications des fournisseurs d'itinérance
3. **Numéro de téléphone de la hotline** : saisissez ici le numéro du service compétent en cas d'urgence
4. **Pays** : sélectionnez ici Suisse (ou le pays où se trouve la station)
5. **Ville** : saisissez la ville
6. **Code postal** : entrez le code postal
7. **Rue** : entrez la rue
8. **Numéro de rue** : entrez le numéro de rue
9. **Longitude, latitude** : saisissez la longitude/latitude **exacte** au format suivant : 9.41176,47.06159
10. **Type de prise** : sélectionnez le type de prise approprié
11. **Puissance (kW)** : entrez la puissance effective du chargeur
12. **Énergie renouvelable** : sélectionnez le type d'énergie. En cas de doute, sélectionnez Non
13. **Authentification** : saisissez exactement la sélection comme indiqué ci-dessus
14. **Données légales de calibrage** : en cas de doute, sélectionnez « non disponible »
15. **Mode de paiement** : saisissez exactement la sélection indiquée ci-dessus
16. **Accès** : indiquez si l'accès est « public » (doit être accessible 24h/24), sinon sélectionnez « accès restreint ». S'il s'agit d'un parking payant, sélectionnez « public payant ».

Si les données saisies ne peuvent pas être enregistrées (message : « Échec »), cela est généralement dû à une saisie incorrecte ou à des espaces non acceptés. La longitude et la latitude ainsi que le numéro de téléphone ne doivent pas comporter d'espaces.

Après avoir activé et renseigné les paramètres, veuillez envoyer un e-mail à info@eponet.ch avec pour objet « Vérification de l'activation Hsubject » et indiquez-nous le numéro de compte et l'identifiant du chargeur de la station de recharge activée !

Conseil pour une utilisation conviviale

Saisissez le numéro d'identification Hsubject Evse unique (ici CH*EPO*E0001579) dans le champ situé sous le code QR et appuyez sur « Enregistrer ». Apposez le code QR, y compris ce numéro d'identification Evse, sur la station de recharge.

Raison : de nombreux clients démarrent la station de recharge à partir de leur application d'itinérance et voient alors clairement quelle connexion ils activent !

grafik.png

Remplacer / échanger la station de recharge

Procédure à suivre pour remplacer ou échanger une borne de recharge sur un site/parking.

Afin de conserver les autorisations/invitations et autres paramètres, il existe une fonction « Remplacer la borne de recharge ».

Nous vous recommandons, dans un premier temps, de remplacer la borne de recharge dans Eponet en suivant les instructions suivantes, puis, dans un deuxième temps, de configurer le lien OCPP vers nous.

Vous trouverez cette fonction sous la borne de recharge à remplacer. Pour ce faire, sélectionnez la borne de recharge à remplacer dans l'aperçu des bornes de recharge et appuyez sur l'icône verte d'édition en haut à droite :

Bildschirmfoto 2025-05-12 um 08.19.02.jpg

Le bouton « Remplacer le chargeur » apparaît alors en bas à droite :
Bildschirmfoto 2025-05-12 um 08.21.15.jpg

Après avoir appuyé sur le bouton, une fenêtre contextuelle apparaît dans laquelle vous pouvez saisir le nouveau fabricant, le modèle et le numéro de série, puis confirmer la saisie en cliquant sur « Enregistrer ».

Bildschirmfoto 2025-05-12 um 08.25.03.jpg

Si la station de recharge elle-même est correctement configurée, la nouvelle station devrait désormais apparaître en ligne dans le portail Eponet.

Veuillez également vérifier les autres paramètres tels que l'ID de connexion ou les performances et, si nécessaire, tester la gestion de la charge et d'autres fonctions.