

Einführung in Hsubject EMP Roaming

Einführung in Hsubject EMP Roaming

Mit Hsubject EMP Roaming können Nutzer ihre Elektrofahrzeuge an Ladestationen in ganz Europa mit ihren bestehenden Eponet-RFID-Karten aufladen.

Die wichtigsten Vorteile:

- Zugang zu einem umfangreichen Netzwerk von Partner-Ladestationsbetreibern (CPOs).
- Dynamische Kostenberechnung basierend auf dem ausgewählten Hsubject-Profil und der Anzahl der RFID-Karten.
- Sichere Bezahlung über das Eponet-Wallet.
- Echtzeit-Überwachung von Ladevorgängen und Nutzung.

Navigationspfad: Seitenleiste → **Hsubject-Roaming**

Zugriff auf Hsubject Roaming

1. Melden Sie sich bei Ihrem Eponet-Benutzerkonto an.
2. Navigieren Sie in der linken Seitenleiste zu „**Hsubject-Roaming**“.
3. Die Hauptoberfläche umfasst drei Registerkarten:
 - **Übersicht** – Dashboard mit Nutzungsstatistiken.
 - **Hsubject-RFIDs** – Verwaltung der freigeschalteten Karten.
 - **Session** – Detaillierter Verlauf der Ladesitzungen.

image (48).png

Bewährte Vorgehensweisen:

- Wählen Sie ein Profil, das Ihrem erwarteten Ladevolumen entspricht.
- Stellen Sie vor der Aktivierung sicher, dass Ihr Eponet-Guthaben ausreichend ist.
- Überprüfen Sie regelmäßig den Ladeverlauf, um Ihre Kosten genau nachverfolgen zu können.

Fügen Sie im Profilbereich eine Karte zu Ihrem Konto hinzu, um Autorisierungsfehler aufgrund eines zu geringen Guthabens zu vermeiden.

Häufige Probleme:

- Zahlung fehlgeschlagen → Überprüfen Sie das Guthaben in Ihrem Wallet.
- Karten werden nicht angezeigt → Stellen Sie sicher, dass sie in Ihrem Eponet-Konto hinzugefügt wurden.
- Sitzungen werden nicht angezeigt → Warten Sie, bis die CDR-Verarbeitung durch Hsubject abgeschlossen ist.

Version #4

Erstellt: 24 Juni 2026 06:43:53 von shanti

Zuletzt aktualisiert: 9 Juli 2026 10:43:55 von shanti