Öffentliches Laden aktivieren / deaktivieren

Öffentliches Laden aktivieren

Sie können das öffentliche Laden für eine Ladestation an drei Stellen aktivieren:

1. In der Ladestationsliste
2. Auf der Detailseite der Ladestation
3. Über einen Ort (Objekt)

Option 1 – Über die Ladestationsliste aktivieren

1. Gehen Sie zu **E-Mobilität → Ladegerät-Dashboard → Ladestationen**.
2. Öffnen Sie den Reiter **„Meine Ladegeräte**“.
3. Wählen Sie die Ladegeräte aus, die Sie aktivieren möchten, indem Sie das Kontrollkästchen ankreuzen.
4. Klicken Sie in der Aktionsleiste auf die Schaltfläche **„Öffentliches Laden**“.
5. Wählen Sie **„Aktivieren**“.

image.png

Frage zur Mehrwertsteuerpflicht

Es erscheint ein Popup-Fenster: **„Sind Sie mehrwertsteuerpflichtig?“**

image.png

- Klicken Sie auf **„Ja“**
  → Es öffnet sich ein Formular, in das Sie Folgendes eingeben:
  - Name des Unternehmens
  - USt.-Nr.
  - Adresse (Adresse 1, Adresse 2, PLZ, Stadt, Land)
    Diese Angaben werden für die zukünftige Verwendung gespeichert.

image.png

- Klicken Sie auf **„Nein“**
  → Es öffnet sich ein Popup-Fenster, in dem Sie Folgendes angeben müssen:
  - Telefonnummer (Hotline)
  - E-Mail
    Diese Angaben werden ebenfalls für die zukünftige Verwendung gespeichert.

image.png

> **Hinweis:** Das Popup-Fenster für Firma/USt.-Nr. oder Hotline erscheint nur, wenn die Informationen zuvor noch nicht eingegeben wurden.

Öffentliches Ladeprofil zuweisen

Nachdem die Angaben gespeichert wurden, öffnet sich das Dialogfeld **„Ladeprofil zuweisen**“.

- Wählen Sie das öffentliche Ladeprofil für die Ladestation aus (Sie können dasselbe Profil auch auf mehrere ausgewählte Ladestationen anwenden).
- Klicken Sie auf **„Fortsetzen**“.

image.png

> Das Profil definiert die Preisstruktur, die ausschließlich für das öffentliche Laden gilt.

Option 2 – Aktivieren über die Seite „Ladegerät-Details“

1. Öffnen Sie die gewünschte Ladestation.
2. Schalten Sie im Abschnitt **„Aktionen**“ auf der rechten Seite den Schalter **„Öffentliches Laden“** auf **„Ein**“.
3. Es folgt derselbe Ablauf wie oben:
   - Frage zur Umsatzsteuerpflicht (Ja / Nein)
   - Angaben zum Unternehmen/zur Umsatzsteuer oder zur Hotline (falls noch nicht gespeichert)
   - Zuweisung eines öffentlichen Ladeprofils

image.png

Nachdem „Öffentliches Laden“ aktiviert wurde

- In der Ladegeräteliste ändert sich der Status unter **„Öffentliches Laden“** zu **„aktiviert“** (grün).
- Auf der Detailseite der Ladestation ist der Schalter **„Öffentliches Laden“** aktiviert.
- In den Ladegerät-Details erscheint ein neuer Reiter **„Öffentliches Laden**“.

Was Sie auf der Registerkarte „Öffentliches Laden“ tun können

- Nutzungsstatistiken anzeigen für:
  - die letzten 7 Tage
  - letzten 30 Tagen
  - die letzten 90 Tage
  - Benutzerdefinierter Zeitraum
- Siehe:
  - **Gesamt Abgegeben** (Gesamtenergieabgabe in kWh)
  - **Gesamtzahl** der **Ladevorgänge**
  - **Letzte Nutzung**

image.png

Profil auswählen

Sie können das aktuell zugewiesene öffentliche Profil einsehen oder es jederzeit über das Dropdown-Menü ändern.
Nachdem Sie ein neues Profil ausgewählt haben, klicken Sie unten auf **„Speichern“,** um die Änderung zu übernehmen.

image.png

Das ausgewählte Profil bestimmt die Grundpreisstruktur (Startpreis, Preis pro kWh, Parkgebühr, Grundgebühr, Blockierungsgebühr usw.), die für öffentliche Ladevorgänge verwendet wird.

> Kontrollkästchen **„Nicht sichtbar auf Karte & Partner-Apps“** (Standard = deaktiviert) – Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, ist die Ladestation auf der öffentlichen Karte oder in Partner-Apps **nicht** sichtbar (außer für den Eigentümer und eingeladene Nutzer).

Option 3 – Über ein Objekt aktivieren

- Gehen Sie zu **„Objekte“ → „Übersicht Objekte“** (Meine Orte).
- Klicken Sie auf den Ort, an dem sich die Ladestation befindet.

image.png

- Öffnen Sie den Reiter **„Ladestationen**“.

image.png

- Wählen Sie die Ladestation(en) aus, die Sie aktivieren möchten.
- Klicken Sie auf **„Öffentliches Laden“** → **„Aktivieren**“.

Alternative Vorgehensweise innerhalb des Ortes:

- Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Menü (⋯) rechts neben einer Ladestation.
- Wählen Sie **„Öffentliches Laden**“.
- Bestätigen Sie den Vorgang.

image.png

image.png

Was passiert, nachdem Sie auf „Aktivieren“ geklickt haben?

Es erscheint ein Popup-Fenster mit der Frage zur Steuerpflicht: **„MwSt.-pflichtig“** (oder „Sind Sie mehrwertsteuerpflichtig?“).

- Klicken Sie auf **„Ja
  “.**
  Es werden folgende Felder angezeigt:
  - Kontrollkästchen
    „MwSt.-pflichtig“ (Wenn aktiviert, wird der Ort als mehrwertsteuerrelevant behandelt)
  - Schaltfläche
    „Teilstandorte einbeziehen“: Wenn diese Schaltfläche aktiviert ist, gelten die von Ihnen eingegebenen steuerlichen und rechtlichen Einstellungen auch für alle Teilstandorte (Unterorte), die zu diesem Ort gehören.
    Ist sie **deaktiviert**, gelten die Einstellungen nur für den aktuellen Ort.
  - **Steuer-ID** (z. B. CHE-100.725.049)
  - **Name**
  - **Name des Unternehmens**
  - **Adresszeile 1**
  - **Adresszeile 2** (optional)
  - **Postleitzahl** und **Ort**
  - **Land**
  - **Sprache** (bevorzugte Sprache für E-Mails und Push-Benachrichtigungen)
  - **Notizen** (optional)

  Füllen Sie die Pflichtfelder aus und klicken Sie auf **„Speichern**“.

image.png

- Klicken Sie auf **„Nein“**
  → Geben Sie die Hotline-Telefonnummer und die E-Mail-Adresse ein.
  Diese Angaben werden ebenfalls für die zukünftige Verwendung gespeichert.

image.png

>

> **Hinweis:** Dieses Popup-Fenster erscheint nur, wenn die Steuer- oder Hotline-Informationen zuvor noch **nicht** eingegeben wurden.

Nach dem Speichern der Angaben öffnet sich das Dialogfeld **„Ladeprofil zuweisen**“.

- Wählen Sie das öffentliche Ladeprofil aus, das für dieses Ladegerät verwendet werden soll.
- Klicken Sie auf **„Fortsetzen**“.

Das ausgewählte Profil legt die Preisgestaltung fest, die ausschließlich für öffentliche Ladevorgänge gilt.

Nachdem „Öffentliches Laden“ aktiviert wurde

- ändert sich in der Ladegeräteliste (sowohl in der Hauptansicht „Ladestationen“ als auch innerhalb eines Ortes) der Status in der Spalte **„ÖFFENTLICH“** auf **„aktiviert**“.

Öffentliches Laden deaktivieren

Sie können das öffentliche Laden an denselben drei Stellen deaktivieren:

1. In der Ladestationsliste
2. Auf der Detailseite der Ladestation
3. In einem Ort (Objekt)

Schritte:

1. Wählen Sie die Ladestation(en) aus.
2. Klicken Sie auf **„Öffentliches Laden“** → **„Deaktivieren“**
   (oder schalten Sie den Schalter **„Öffentliches Laden“** auf der Ladestation-Detailseite auf **„Aus“**).
3. Es erscheint ein Bestätigungsfenster.
4. Klicken Sie auf **„Ja
   “.**

image.png

Nach der Deaktivierung:

- Der Status in der Spalte **„ÖFFENTLICH“** wechselt wieder zu **„Deaktiviert**“.
- Der Schalter auf der Ladestationsdetailseite ist ausgeschaltet.
- Die Registerkarte **„Öffentliches Laden“** wird aus den Ladestationsdetails entfernt.

image.png

Version #4
Erstellt: 23 Oktober 2026 06:07:52 von shanti
Zuletzt aktualisiert: 3 November 2026 10:29:08 von shanti