Wieso muss ich zum Geld auszahlen meine E-Mail Adresse validieren?

Ein Eponet Konto hat einen Saldostand und Sie können Geld einbezahlen und auch wieder abheben.

Wenn es um Ihr Geld geht, nehmen wir es mit der Sicherheit genau.

Aus diesem Grund können Sie auf jedem Konto auch die 2-Faktor Authentifizerung zu Ihrer Sicherheit aktivieren.

Auszahlungsprozess / E-Mail validieren

> Im Auszahlungsprozess muss Ihre E-Mail Adresse einmalig zu Ihrer Sicherheit von uns validiert werden.

Gründe für eine Auszahlung gibt es viele. Wir haben Kunden die unseren Dienst nicht mehr benötigen und sich Ihr Restguthaben wieder auszahlen lassen möchten. Oder Verwaltungen die quartalsweise oder halbjährlich das Guthaben der Ladestationen abholen um die Stromrechnung zu bezahlen. Oder auch, wenn jemand einfach auf das falsche Konto Geld einbezahlt hat und dies somit wieder auszahlen muss. Auch dieser Prozess geht nur mit einer validierten E-Mail Adresse.

> *Bitte haben Sie Verständnis, dass in einem solchen Fall wo man in der Eile versehentlich auf ein falsches Konto einbezahlt hat, wir das Geld nicht von einem auf das andere Konto schieben können. Bei einer Bank können Sie auch nicht anrufen, wenn Sie CHF 200.- auf das Konto A bezahlt haben und die Bank bitten das Geld auf das Konto B umzubuchen.*

Sind Sie ein Nutzer mit einem Konto für E-Mobilität oder Maschinen-Abrechnung und Ihre Konto E-Mail Adresse und Auszahlungs-E-Mail Adresse ist identisch und es gibt keine anderen Berechtigten auf Ihrem Konto - geht diese Validierung relativ unkompliziert und schnell.

Bei einer Firma, Mietliegenschaft oder Stockwerkeigentum - und Konten wo es mehrere Berechtige gibt - schauen wir etwas genauer hin und benötigen ein unterschriebenes Formular von jemand wo gemäss Zefix/Handelsregister eingetragen ist.
Bei Unterschriftsberechtigt zu zweit, benötigen wir beide Unterschriften.

Der Auszahlungsprozess ist hier beschrieben.

Version #5
Erstellt: 30 Juni 2025 12:51:18 von David Brouwer
Zuletzt aktualisiert: 24 November 2025 12:47:59 von David Brouwer