

# Perché devo convalidare il mio indirizzo e-mail per prelevare denaro?

Un conto Eponet ha un saldo e puoi depositare e prelevare denaro.

Quando si tratta dei tuoi soldi, prendiamo molto sul serio la sicurezza.

Per questo motivo, puoi attivare l'autenticazione a due fattori su ogni conto per la tua sicurezza.

## Processo di prelievo / Convalida e-mail

Durante il processo di prelievo, il tuo indirizzo e-mail deve essere convalidato una sola volta da noi per la tua sicurezza.

I motivi per un prelievo sono molti. Abbiamo clienti che non hanno più bisogno del nostro servizio e desiderano prelevare il loro credito residuo. Oppure amministrazioni che ogni trimestre o semestre ritirano il credito delle stazioni di ricarica per pagare la bolletta dell'elettricità. Oppure anche quando qualcuno ha semplicemente versato denaro sul conto sbagliato e deve quindi prelevarlo. Anche questa procedura è possibile solo con un indirizzo e-mail convalidato.

*Vi preghiamo di comprendere che in un caso del genere, in cui per fretta si è versato accidentalmente denaro su un conto sbagliato, non possiamo trasferire il denaro da un conto all'altro. Non è possibile chiamare una banca se avete versato CHF 200.- sul conto A e chiedere alla banca di trasferire il denaro sul conto B.*

Se sei un utente con un conto per la mobilità elettrica o la fatturazione delle macchine e l'indirizzo e-mail del tuo conto e l'indirizzo e-mail di pagamento sono identici e non ci sono altri aventi diritto sul tuo conto, questa convalida è relativamente semplice e veloce.

Nel caso di un'azienda, di un immobile in affitto o di una proprietà per piani - e di conti con più aventi diritto - esaminiamo la situazione più da vicino e richiediamo un modulo firmato da una

persona registrata secondo Zefix/registro di commercio.

Se ci sono due persone autorizzate alla firma, abbiamo bisogno di entrambe le firme.

Il processo di pagamento è descritto qui.

---

Revisione #5

Creato 30 giugno 2025 12:51:18 da David Brouwer

Aggiornato 24 novembre 2025 12:47:59 da David Brouwer