

# Ich habe Geld auf mein Konto einbezahlt. Wie lange dauert es bis das Geld auf dem Konto ist?

Beim Saldoaufladen mit dem QR-Code EZ-Schein gibt es ein Textfeld mit der Information wie lange es dauert, bis der Betrag auf Ihrem Konto gutgeschrieben wird. Eponet kann diesen Dienst kostenfrei und ohne Gebühren für Sie anbieten!

## **Zahlungseingang bei Banküberweisungen auf Ihrem Konto:**

Wann wird mir das per Banküberweisung überwiesene Geld auf meinem Konto gutgeschrieben?

### **Beispiel**

**Tag 1: Sie tätigen eine Banküberweisung**

**Tag 2: Geldeingang auf dem Bankkonto von Eponet, die endgültige Verbuchung erfolgt am folgenden „Tag 3“ über die Bank**

**Tag 3: Aufbereitung der Zahlungen vom Vortag durch die Bank in die Schnittstelle für die Eponet-Plattform. Die Übermittlung der Daten an die Plattform erfolgt bis 21:30 Uhr und wird von Eponet sofort Ihrem Konto gutgeschrieben.**

Ihre Transaktion wird Ihnen zum Zeitpunkt des Zahlungseingangs mit dem Datum des Zahlungseingangs bei der Bank angezeigt.

**Bitte beachten Sie, dass dieser Prozess rein digital abläuft und nicht beschleunigt werden kann.** Der Prozess findet an Werktagen statt; am Wochenende werden keine Bankdaten von der Bank verarbeitet, diese Vorgänge bleiben daher bis zum folgenden Werktag ausgesetzt.

**3 Arbeitstage ist die übliche Bearbeitungszeit - Wenn es eilt, bitten wir Sie den Saldostand mittels TWINT / Kreditkarte aufzuladen. Der Betrag ist dann sofort auf dem Konto.**

Haben Sie die rechtzeitige Aufladung verpasst und möchten den Saldo sofort erhöhen? Mit Kreditkarte oder TWINT ist der Betrag innert Sekunden auf dem Konto und Sie können Ihre Dienste weiter nutzen.

*Erinnerung Mindest-Saldo:* Damit Ihr Saldo nicht zu tief fällt, können Sie in Ihrem Profil bei Einstellungen bei «unteres Limit» einen Betrag eingeben, bei dem Sie auf Ihren tiefen Saldo-Stand aufmerksam gemacht werden:

grafik.png

---

Version #5

Erstellt: 4 September 2025 06:15:40 von David Brouwer

Zuletzt aktualisiert: 29 Mai 2026 08:35:17 von David Brouwer