

# Gebührenstruktur beim Aufladen des Eponet-Kontos

## Eponet-Gebühren - Informationen

: Bei der Nutzung von Kreditkarten, TWINT usw. fallen Gebühren und Aufwendungen an. Bei der Kreditkartenabwicklung werden die Abwicklung einschließlich Betrugsverdachts- und Sicherheitsprüfungen, CVV sowie die sichere Aufbewahrung der Finanztransaktionsdaten von einem renommierten Drittanbieter durchgeführt. Dieser Prozess und die anfallenden Kosten werden durch die Eponet-Gebühren gedeckt. Sie können diese Gebühren vermeiden, indem Sie die kostenlose Einzahlung per QR-Code-EZ-Schein nutzen.

## Gebührenstruktur beim Aufladen des Eponet-Kontos

Das Eponet-Konto basiert auf einem Prepaid-System. Beim Aufladen stehen Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden mit unterschiedlichen Kostenstrukturen zur Verfügung.

### Zahlungsmethoden

#### Banküberweisung (SEPA/QR-Rechnung)

**Kostenstruktur:** 0 %

**Gutschriftdauer:** 2-3 Werktage

**Beispiel:** Überweisung von CHF 50.00 → Verfügbares Guthaben CHF 50.00

## **Kreditkartenzahlung (Visa, Mastercard, TWINT usw.)**

**Gebührenstruktur:** 4,5 % Transaktionsgebühr + 50 Rappen

**Gutschriftdauer:** Sofort

**Beispiel:** Zahlung von CHF 52,75 → Verfügbares Guthaben CHF 50,00

## **Erläuterung der Transaktionsgebühren**

Kreditkartenunternehmen erheben für jede Transaktion eine sogenannte Interchange-Gebühr. Diese Gebühr wird von den Kartenausstellern (Issuing Banks) und Zahlungsnetzwerken (Visa, Mastercard) festgelegt und beträgt in unserem System 4,5 %. Wichtig: Diese Gebühr wird vollständig an den Zahlungsdienstleister weitergegeben. Eponet erzielt hieraus keine Einnahmen.

## **Transparenzansatz**

Viele E-Mobility-Anbieter kalkulieren Kreditkartengebühren in ihre Grundpreise ein, wodurch diese für den Kunden nicht sichtbar sind. Eponet verfolgt einen transparenten Ansatz:

- Sichtbare Kostenstruktur: Sie sehen genau, welche Kosten anfallen
  - Wahlfreiheit: Sie entscheiden, welche Zahlungsmethode Sie bevorzugen
  - Keine versteckten Gebühren: Alle Kosten werden vor der Transaktion angezeigt
- Guthabenverwendung

Das aufgeladene Guthaben steht Ihnen vollständig für Ladevorgänge zur Verfügung:

- ✓ **100 % Verfügbarkeit** – Das gesamte Guthaben kann für Aufladungen genutzt werden
- ✓ **Keine Zusatzgebühren** – Bei der Aufladung fallen keine weiteren Kosten an

- ✓ **Direkte Abrechnung** – Gutschriften werden vollständig an die Betreiber weitergeleitet
- ✓ **Kostenlose Verwaltung** – Die Kontoführung ist gebührenfrei

## **Wirtschaftliche Hintergründe**

Die Transaktionsgebühr beim Aufladen kann nicht von Eponet übernommen werden, da:

1. Das Guthaben zu 100 % für Ladevorgänge verwendet wird
2. Die Auszahlung vollständig an die Ladestationsbetreiber erfolgt
3. Die Guthabenverwaltung bereits als kostenlose Dienstleistung erbracht wird

Die Gebühr entspricht den tatsächlichen Kosten des Zahlungsdienstleisters und wird ohne Aufschlag weitergegeben.

## **Häufig gestellte Fragen**

### **Erzielt Eponet Einnahmen aus den Kreditkartengebühren?**

Nein. Die 4,5 % werden vollständig an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet.

### **Warum wird die Kreditkartenzahlung angeboten, wenn Gebühren anfallen?**

Um Ihnen maximale Flexibilität zu bieten. Manche Nutzer ziehen die sofortige Verfügbarkeit des Guthabens der gebührenfreien, aber verzögerten Banküberweisung vor.

### **Wie lassen sich Transaktionsgebühren vermeiden?**

Durch die Nutzung von Banküberweisungen oder QR-Rechnungen entstehen keine Transaktionsgebühren.

### **Entspricht die Gebührenstruktur den Branchenstandards?**

Ja. Die Interchange-Gebühren für Kreditkartentransaktionen liegen im europäischen Durchschnitt zwischen 3,5 % und 5 %.

### **Empfehlung**

: Für regelmäßige Aufladungen empfehlen wir die Nutzung von Banküberweisungen, um Transaktionsgebühren zu vermeiden. Für einmalige oder dringende Aufladungen bietet die Kreditkartenzahlung maximale Flexibilität.

In unserem Video erklären wir das Prinzip in 60 Sekunden.

Bildschirmfoto 2025-11-24 um 13.32.18.jpg

---

Version #12

Erstellt: 24 November 2025 12:38:40 von David Brouwer

Zuletzt aktualisiert: 8 August 2026 12:17:29 von shanti