

Créer un compte et saisir les données de base - Guide de l'utilisateur

Souhaitez-vous utiliser la solution de facturation d'Eponet ?

Cette page décrit les différentes étapes à suivre pour créer votre propre compte sur le portail Eponet (portal.eponet.ch).

Elle aborde les fonctionnalités du compte, le rechargement de votre compte avec un crédit prépayé, la gestion de votre ou vos cartes RFID et le retrait de votre crédit.

Bienvenue sur le portail Eponet !

grafik.png

Créer un compte (inscription gratuite)

Veillez créer votre compte Eponet avec votre adresse e-mail via « S'inscrire gratuitement ». Vous pouvez vous inscrire sur le portail Eponet.

Veillez utiliser la même adresse e-mail que celle utilisée par votre administrateur ou l'exploitant de votre borne/point de recharge pour communiquer avec vous. Si vous utilisez une autre adresse e-mail, veuillez en informer l'exploitant, car c'est via cette adresse qu'il vous enverra une invitation. S'il ne connaît pas l'adresse e-mail de votre compte, vous ne pourrez pas être invité à rejoindre votre borne/point de recharge.

Vous trouverez toutes les informations relatives à la création ou à la suppression d'un compte, ainsi qu'à la modification de votre mot de passe, dans la section « Fonctions du compte » du manuel « Le portail Eponet ».

Recharger son crédit / Déposer de l'argent / Retirer de l'argent / Solde minimum

Pour recharger votre véhicule ou démarrer une machine, vous devez disposer d'un solde suffisant sur votre compte. Sous « Paramètres > Finances », vous pouvez déposer gratuitement de l'argent sur votre compte à l'aide d'un justificatif de paiement par code QR.

Vous trouverez toutes les informations concernant les dépôts et les retraits ainsi que le solde minimum dans le chapitre « Finances » du manuel « Le portail Eponet ».

Dès que votre solde passe en dessous de 50 CHF - par exemple 49,80 CHF - vous ne pouvez plus recharger votre compte. Veuillez recharger votre solde à temps. Pour les paiements aux machines, le solde minimum est inférieur (par exemple 2 CHF pour les machines à laver).

Commande de cartes RFID ou de passeports RFID et ajout à votre compte

grafik.png

5102313c-1ff4-4f97-8d55-0d5b5c5615fc.jpg

Tout ce que vous devez savoir sur les cartes/passeports RFID, comment les commander auprès d'Eponet et comment les ajouter à votre compte et les gérer est décrit dans le chapitre consacré aux cartes RFID du livre « Le portail Eponet ». Lien direct

vers : [Commander des cartes RFID](#) Lien direct

vers : [Ajouter des cartes RFID à votre compte](#)

Invitation par l'exploitant de la station de recharge/du distributeur automatique

Après avoir créé votre propre compte, rechargé votre crédit et enregistré une ou plusieurs cartes RFID Eponet, vous devez encore être « invité » et accepter cette invitation.

Demandez à votre fournisseur/administration de vous inviter aux bornes de recharge ou aux distributeurs automatiques via votre adresse e-mail. Vous recevrez alors un e-mail vous informant que vous avez une notification dans votre compte.

La notification vous indique si vous pouvez désormais utiliser le service ou si vous devez encore accepter l'invitation et activer votre ou vos cartes RFID.

Recharge sans invitation – aux bornes de recharge Eponet avec le code QR Eponet

Conseil :

si vous avez créé un compte, que votre crédit est supérieur à 50 CHF et que vous avez enregistré une carte RFID, vous pouvez recharger au tarif « code QR » sur n'importe quelle borne de recharge Eponet autorisée pour la « recharge publique ». Vous reconnaîtrez ces bornes de recharge grâce au code QR Eponet.

Conclusion / Liste de contrôle

Souhaitez-vous vous assurer que vous avez bien suivi toutes les étapes et que vous pouvez utiliser votre carte RFID pour recharger votre véhicule ou pour la facturation automatique ? Nous avons préparé une petite liste de contrôle pour vous :

1. Avez-vous créé un compte et rechargé votre crédit ? Veuillez vérifier sous « Paramètres > Finances » si vous disposez d'un crédit suffisant.
2. Avez-vous ajouté votre ou vos cartes RFID à votre compte et avez-vous déjà été invité, ou votre carte est-elle partagée ? Veuillez vérifier dans votre compte sous « Cartes RFID > Partagées » si vous pouvez consulter votre borne de recharge et les tarifs qui y sont pratiqués. Cette fonction est décrite dans [la section « Gestion des cartes RFID »](#).

Si ces conditions sont remplies, le processus d'intégration est terminé avec succès.

Utilisez l'application Eponet Go

Vous pouvez vous connecter à l'application [Eponet Go](#) avec les mêmes identifiants (adresse e-mail et mot de passe) et l'utiliser pour accéder à de nombreuses fonctionnalités.

Bildschirmfoto 2025-10-07 um 16.31.54.jpg

Révision #22

Créé 27 mars 2025 10:07:55 par David Brouwer

Mis à jour 13 mai 2026 06:11:33 par David Brouwer