

Konto erstellen und Grunddaten erfassen - Anleitung für Benutzer

Möchten Sie die Abrechnungslösung von Eponet nutzen?

Auf dieser Seite werden die einzelnen Schritte zur Einrichtung Ihres eigenen Kontos im Eponet-Portal (portal.eponet.ch) beschrieben.

Dabei werden die Kontofunktionen, das Aufladen Ihres Kontos mit Prepaid-Guthaben, die Verwaltung Ihrer RFID-Karte(n) und die Entnahme Ihres Guthabens behandelt.

Willkommen auf dem Eponet-Portal!

grafik.png

Konto erstellen (Kostenlos registrieren)

Bitte erstellen Sie Ihr Eponet-Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse über „Kostenlos registrieren“. Sie können sich auf dem Eponet-Portal registrieren.

Bitte verwenden Sie dieselbe E-Mail-Adresse, die Ihr Administrator oder der Betreiber Ihrer Ladestation/Ihrer Ladestelle für die Kommunikation mit Ihnen nutzt. Wenn Sie eine andere E-Mail-Adresse verwenden, informieren Sie bitte den Betreiber, da dieser Sie über diese E-Mail-Adresse einladen wird. Wenn er Ihre Konto-E-Mail-Adresse nicht kennt, können Sie nicht zu Ihrer Ladestation/Ladestelle eingeladen werden.

Alle Informationen zum Erstellen oder Löschen eines Kontos sowie zum Ändern Ihres Passworts finden Sie im Abschnitt „Kontofunktionen“ des Handbuchs „Das Eponet-Portal“.

Guthaben aufladen / Geld einzahlen / Geld abheben / Mindestguthaben

Um Ihr Fahrzeug aufzuladen oder eine Maschine zu starten, müssen Sie über ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto verfügen. Unter „Einstellungen > Finanzen“ können Sie mithilfe eines QR-Code-Zahlungsbelegs kostenlos Geld auf Ihr Konto einzahlen.

Alle Informationen zu Ein- und Auszahlungen sowie zum Mindestguthaben finden Sie im [Kapitel „Finanzen“](#) des Handbuchs „Das Eponet-Portal“.

Sobald Ihr Guthaben unter CHF 50 fällt - zum Beispiel CHF 49.80 - können Sie Ihr Konto nicht mehr aufladen. Bitte laden Sie Ihr Guthaben rechtzeitig auf. Für Maschinenzahlungen ist das Mindestguthaben niedriger (z. B. CHF 2 für Waschmaschinen).

Bestellung von RFID-Karten oder RFID-Pässen und Hinzufügen zu Ihrem Konto

grafik.png

5102313c-1ff4-4f97-8d55-0d5b5c5615fc.jpg

Alles, was Sie über RFID-Karten/-Pässe wissen müssen, wie Sie diese bei Eponet bestellen und wie Sie sie Ihrem Konto hinzufügen und verwalten, ist im [Kapitel über RFID-Karten](#) im Buch „Das Eponet-Portal“ beschrieben. Direkter

Link zu: [RFID bestellen](#) Direkter

Link zu: [RFID Ihrem Konto hinzufügen](#)

Einladung durch den Betreiber der Ladestation/des Automaten

Nachdem Sie Ihr eigenes Konto erstellt, Ihr Guthaben aufgeladen und eine oder mehrere Eponet-RFID-Karten registriert haben, müssen Sie noch „eingeladen“ werden und diese Einladung annehmen.

Bitten Sie Ihren Anbieter/Ihre Verwaltung, Sie über Ihre E-Mail-Adresse zu den Ladestationen oder Automaten einzuladen. Sie erhalten dann eine E-Mail, die Sie darüber informiert, dass Sie eine Benachrichtigung in Ihrem Konto haben.

Die Benachrichtigung teilt Ihnen mit, ob Sie den Dienst nun nutzen können oder ob Sie die Einladung noch annehmen und Ihre RFID-Karte(n) aktivieren müssen.

Laden ohne Einladung – an Eponet-Ladestationen mit dem Eponet-QR-Code

Tipp:

Wenn Sie ein Konto erstellt haben, Ihr Guthaben über 50 CHF beträgt und Sie eine RFID-Karte registriert haben, können Sie an jeder für «öffentliches Laden» zugelassenen Eponet-Ladestation zum QR-Code-Preis laden. Sie erkennen diese Ladestationen am Eponet-QR-Code.

Fazit / Checkliste

Möchten Sie sicherstellen, dass Sie alle Schritte erfolgreich abgeschlossen haben und Ihre RFID-Karte zum Laden Ihres Fahrzeugs oder für die automatische Abrechnung nutzen können? Wir haben eine kurze Checkliste für Sie zusammengestellt:

1. Haben Sie ein Konto erstellt und Ihr Guthaben aufgeladen? Bitte überprüfen Sie unter „Einstellungen > Finanzen“, ob Sie über ausreichend Guthaben verfügen.
2. Haben Sie Ihre RFID-Karte(n) Ihrem Konto hinzugefügt und wurden Sie bereits eingeladen, oder wird Ihre Karte gemeinsam genutzt? Bitte überprüfen Sie in Ihrem Konto unter „RFID-Karten > Gemeinsam genutzt“, ob Sie Ihre Ladestation und die dortigen Preise einsehen können. Diese Funktion wird im Abschnitt „RFID-Verwaltung“ beschrieben.

Wenn diese Punkte erfüllt sind, ist der Onboarding-Prozess erfolgreich abgeschlossen.

Nutzen Sie die Eponet Go-App

Sie können sich mit denselben Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) bei der Eponet Go-App anmelden und diese für eine Vielzahl von Funktionen nutzen.

Bildschirmfoto 2025-10-07 um 16.31.54.jpg

Version #22

Erstellt: 27 März 2025 10:07:55 von David Brouwer

Zuletzt aktualisiert: 13 Mai 2026 06:11:33 von David Brouwer