

Primi passi per gli utenti e le macchine della mobilità elettrica

Come utente di una stazione di ricarica o di una macchina con fatturazione tramite Eponet, è necessario prima creare un account. A tal fine, tieni a portata di mano un indirizzo e-mail. Questo libro descrive i passaggi necessari per la configurazione con i dati rilevanti, la ricarica del saldo e l'ordine delle carte RFID.

- [Creare un account e inserire i dati di base - istruzioni per gli utenti](#)

Creare un account e inserire i dati di base - istruzioni per gli utenti

Desiderate utilizzare la soluzione di fatturazione di Eponet?

In questa pagina vengono descritti i singoli passaggi necessari per configurare il vostro account sul portale Eponet (portal.eponet.ch).

Verranno illustrate le funzioni dell'account, la ricarica del credito prepagato, la gestione delle vostre carte RFID e il prelievo del credito.

Benvenuto sul portale Eponet!

grafik.png

Creare un account (registrazione gratuita)

Crea il tuo account Eponet con il tuo indirizzo e-mail tramite «Registrati gratuitamente». Puoi registrarti sul portale Eponet.

Si prega di utilizzare lo stesso indirizzo e-mail che il proprio amministratore o il gestore della propria stazione di ricarica/punto di ricarica utilizza per comunicare con voi. Se si utilizza un altro indirizzo e-mail, si prega di informare il gestore, poiché sarà lui a inviarvi l'invito tramite tale indirizzo e-mail. Se il gestore non conosce l'indirizzo e-mail del vostro account, non potrete essere invitati alla vostra stazione di ricarica/punto di ricarica.

Tutte le informazioni relative alla creazione o alla cancellazione di un account, nonché alla modifica della password, sono disponibili nella sezione "Funzioni dell'account" del manuale "Il portale Eponet".

Ricaricare il credito / Depositare denaro / Prelevare denaro / Credito minimo

Per ricaricare il tuo veicolo o avviare una macchina, devi disporre di credito sufficiente sul tuo account. In "Impostazioni > Finanze" puoi depositare denaro sul tuo account gratuitamente utilizzando una ricevuta di pagamento con codice QR.

Tutte le informazioni sui versamenti e sui prelievi, nonché sul credito minimo, sono disponibili nel [capitolo «Finanze»](#) del manuale «Il portale Eponet».

Non appena il saldo scende al di sotto di CHF 50 - ad esempio CHF 49.80 - non è più possibile ricaricare il proprio conto. Si prega di ricaricare il saldo per tempo. Per i pagamenti alle macchine il saldo minimo è inferiore (ad es. CHF 2 per le lavatrici).

Ordinazione di carte RFID o pass RFID e aggiunta al proprio conto

grafik.png

5102313c-1ff4-4f97-8d55-0d5b5c5615fc.jpg

Tutto ciò che dovete sapere sulle carte/pass RFID, su come ordinarle presso Eponet e su come aggiungerle al vostro conto e gestirle è descritto nel [capitolo dedicato alle carte RFID](#) nel libro «Il portale Eponet». [Link diretto](#)

a: [Ordinare RFID](#) [Link diretto](#)

a: [Aggiungere RFID al proprio conto](#)

Invito da parte del gestore della stazione di ricarica/del distributore automatico

Dopo aver creato il proprio account, ricaricato il credito e registrato una o più carte RFID Eponet, è necessario essere "invitati" e accettare tale invito.

Chiedete al vostro fornitore/alla vostra amministrazione di invitarvi alle stazioni di ricarica o ai distributori automatici tramite il vostro indirizzo e-mail. Riceverete quindi un'e-mail che vi informerà della presenza di una notifica nel vostro account.

La notifica ti comunicherà se puoi già utilizzare il servizio o se devi ancora accettare l'invito e attivare la tua/le tue carte RFID.

Ricarica senza invito – presso le stazioni di ricarica Eponet con il codice QR Eponet

Suggerimento:

se hai creato un account, il tuo credito supera i 50 CHF e hai registrato una carta RFID, puoi ricaricare al prezzo del codice QR presso qualsiasi stazione di ricarica Eponet autorizzata per la «ricarica pubblica». Queste stazioni di ricarica sono riconoscibili dal codice QR Eponet.

Conclusione / Lista di controllo

Volete assicurarvi di aver completato con successo tutti i passaggi e di poter utilizzare la vostra carta RFID per ricaricare il vostro veicolo o per la fatturazione automatica? Abbiamo preparato per voi una breve lista di controllo:

1. Avete creato un account e ricaricato il vostro credito? Verificate alla voce «Impostazioni > Finanze» se disponete di credito sufficiente.
2. Avete aggiunto la/le vostra/e carta/e RFID al vostro account e siete già stati invitati, oppure la vostra carta è condivisa? Verificate nel vostro account alla voce "Carte RFID > Condivise" se potete visualizzare la vostra stazione di ricarica e i relativi prezzi. Questa funzione è descritta nella sezione "Gestione RFID".

Se questi punti sono soddisfatti, il processo di onboarding è completato con successo.

Utilizza l'app Eponet Go

Puoi accedere all'app Eponet Go con le stesse credenziali (indirizzo e-mail e password) e utilizzarla per una vasta gamma di funzioni.

