

Willkommen an einer Eponet Ladestation

- Einleitung zum Fahrzeug laden an einer Ladestation von Eponet
- Laden mit QR-Code / Ad Hoc Laden
- Laden mit RFID-Karte
- Ladekabel lässt sich nicht entfernen

Einleitung zum Fahrzeug laden an einer Ladestation von Eponet

Herzlich Willkommen bei Eponet

Eponet ist ein Schweizer Cloud Service Provider und bietet unter anderem Abrechnungslösungen für Ladestationen an. Eponet ist nicht der Betreiber dieser Infrastruktur - sondern der Abrechnungsdienstleister. **Bei technischen Störungen wenden Sie sich bitte immer zuerst an den Betreiber oder Elektriker wo das System installiert hat.**

Eponet bietet das Laden in allen möglichen Konstellationen an: Laden via QR-Code (einfach, schnell und ohne App), Laden via eingeladener RFID-Karte (kostengünstig mit Ihrem Guthaben) oder Laden via Roaming mit der RFID-Karte Ihres Anbieters der Vertrauens.

Welche Versionen an dieser Ladestation freigeschaltet sind, entscheidet der Betreiber der Infrastruktur. Er ist auch zuständig für die Preise und Gebühren für einen Ladevorgang. Eponet ist nicht zuständig für die Preisgestaltung.

In diesem Kapitel erfahren Sie mehr über die verschiedenen Möglichkeiten zum Laden.

Laden mit QR-Code / Ad Hoc Laden

Sehen Sie an einer Ladestation einen Eponet QR-Code - können Sie damit einfach und ohne App und ohne Registrierung mit Ihrem Smartphone das Laden starten.

Beispiel QR-Code laden / Ad Hoc Laden

Bei einem Eponet QR-Code an einer Ladestation (erkennbar an der Charger ID Nummer), können Sie diesen mit Ihrem Smartphone scannen und per Browser das Laden starten:

grafik.png

Auf Ihrem Browser geht ein Fenster auf und Sie werden in 3 Schritten durch den Prozess begleitet:

1. Schritt

Im ersten Schritt sehen Sie oben rechts ob die Ladestation verfügbar ist (Statusmeldung der Ladestation). Im blauen Informationsfeld den Namen der Ladestation und die gerade aktuellen Preise. Unter Preisinformationen können Sie weitere Preisdetails abfragen und allfällige Informationen zum Ladegerät / Standort finden Sie unter Ladegerätinformationen.

Hat eine Ladestation mehrere Anschlüsse, können Sie im Feld darunter den richtigen Auswählen. Hier im Bild gibt es nur einen AC Typ 2 Anschluss. Verbinden Sie das Fahrzeug und klicken Sie auf Ladevorgang starten und Sie werden zum 2.Schritt weitergeleitet.

E881F2BF-4C4C-4DC0-A0E2-03FAC3074F8A_1_105_c.jpeg

2. Schritt

Hier werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail Adresse für die Quittung einzutragen. Sie erhalten nach Ladeende auf diese Adresse die Quittung und beim Ladestart ein E-Mail mit Charging Details. Dort ist auch ein Link dabei, wo Sie einen Ladevorgang jederzeit abbrechen können.

6122D151-5357-441C-96A3-740315955D83_1_102_o.jpeg

3.Schritt

Im dritten und letzten Schritt ist der Bezahlvorgang. Sie haben die Auswahl zwischen Kreditkarte, Reka und TWINT und je nach Smartphone auf das im Smartphone hinterlegte Zahlungsmittel. Beim iPhone kommt Apple Pay und bei einem Android Handy kommt Google Pay.

Sobald die Zahlung akzeptiert worden ist, startet automatisch der Ladevorgang.

712723A7-F348-4085-8073-42C8F5CBDB39_1_101_o.jpeg

Ladevorgang beendet

Sobald der Ladevorgang beendet worden ist - beim abstecken des Fahrzeuges - erhalten Sie per E-Mail die Quittung zum Ladevorgang.

Bitte beachten Sie: Eponet ist nicht zuständig für die Preise des Ladevorganges. Die Preise inkl. allfälliger Blockier-, Stand- oder Parkgebühren werden vom Betreiber festgelegt. Eponet ist nur das Abrechnungswerkzeug.

Bei Störungen ist ebenfalls der Betreiber / Besitzer der Ladestation zuständig. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Regelmässiges Laden an einer QR-Code Ladestation? Laden Sie einfacher mit Ihrem eigenen Eponet Konto

Sie laden regelmässig an einer Eponet Ladestation mit QR-Code und haben keine Lust auf die 3 Schritte zum laden? Eröffnen Sie Ihr eigenes Eponet Konto (kostenlos), bestellen Sie eine Eponet RFID-Karte und laden Sie Ihr Saldo auf. So können Sie einfach an jeder öffentlichen Eponet Ladestation mit QR-Code mit Ihrer RFID-Karte laden und erhalten für jeden Ladevorgang automatisch eine Quittung in Ihrem Konto.

Folgende Schritte zu Ihrem eigenen Konto mit RFID-Karte und Geld aufladen finden Sie hier verlinkt:

1. [Konto erstellen](#)

2. Eponet RFID-Karte bestellen
3. Saldo aufladen
4. Achtung: Mindestsaldo beachten!

Schnellanleitung: Laden mit QR-Code

Nutzen Sie diese kompakte Anleitung für das spontane Laden an Eponet-Stationen. Das einseitige Dokument führt Sie in vier einfachen Schritten durch den gesamten Ladevorgang – vom QR-Code-Scan bis zur Bezahlung.

Neutral Öffentliches Laden mit QR Code (1).jpg

[Download PDF] | Geeignet für: Aushang an Ladestationen, Kundeninformation

Individueller Design-Service

Möchten Sie Ihre Kunden mit einer personalisierten Ladeanleitung betreuen? Wir erstellen Ihnen diese Anleitung mit Ihrem Logo, Ihren Farben und spezifischen Informationen zu Ihrem Standort. Perfekt für eine professionelle Kundenbetreuung an Ihren Ladestationen.

Ihre Vorteile:

- Anleitung im individuellen Corporate Design
- Integration Ihres Logos und Ihrer Kontaktdaten
- Standortspezifische Informationen (Öffnungszeiten, Support-Nummer)
- Professioneller Auftritt gegenüber Ihren Kunden
- Fertig zum Ausdrucken oder als QR-Code-Download

Kontakt: beratung@eponet.ch – Wir unterstützen Sie gerne bei Ihrer individuellen Kundenbetreuung. Kosten: einmalig Sfr. 50.00

Beispiel:

Cosumte Öffentliches Laden mit QR Code.jpg

Laden mit RFID-Karte

In der Regel wird ein Ladevorgang an einer Ladestation mit einer RFID-Karte gestartet (Ausnahme Öffentliches Laden via Eponet QR-Code oder Hubject Roaming). Hierzu muss die RFID-Karte berechtigt sein. Bei Eponet wird unterschieden zwischen **kostenlosem Laden** oder **zahlungspflichtigem Laden** mit einem Ladeprofil.

Eponet RFID-Karte

grafik.png

Die Eponet RFID-Karte wird immer in einem Eponet Konto erfasst. Entweder auf dem gleichen Konto wo auch die Ladestationen verwaltet werden (z.B. bei einer Firma) oder auf einem Benutzerkonto. Mehr Informationen dazu finden Sie auf der Seite [RFID-Karten Verwaltung](#).

Im ersten Fall - wenn die RFID-Karte(n) auf dem gleichen Konto wie die Ladestationen ist, spricht man von kostenlosem Laden. Es kann zwar zur Auswertung ein Ladeprofil (Preisprofil) hinterlegt werden, es fliesst aber kein Geld. Auf dem Konto werden auch die Berechtigungen erteilt, welche RFID-Karte an welcher Ladestation laden darf.

Im zweiten Fall - wenn die RFID-Karte(n) auf einem Benutzerkonto hinterlegt ist, wird man vom Betreiber der Ladeinfrastruktur auf eine oder mehrere Ladestation eingeladen. Hier kann man eingeladen werden **ohne Ladeprofil (kostenlosem Laden)** oder **mit einem Ladeprofil (zahlungspflichtigem Laden)**. Je nachdem wie man eingeladen worden ist, muss man die Einladung annehmen und seine RFID-Karte(n) teilen, bzw. freigeben.

Bitte beachten Sie

Beim zahlungspflichtigem Laden beträgt der Mindestsaldo CHF 50.-
Sobald Ihr Saldostand weniger als CHF 50.- beträgt - also zum Beispiel CHF 49.80 kann kein Ladevorgang mehr gestartet werden. Laden Sie Ihren Saldo also rechtzeitig auf.

Weitere Informationen zum Mindestsaldo und wie man Geld auf sein Konto aufladet findet man beschrieben im [Kapitel Finanzen](#).

Tipp:

Wenn Sie unterwegs eine öffentliche Ladestation mit Eponet QR-Code sehen, können Sie

anstatt der QR-Code Prozedur auch mit Ihrer Eponet RFID-Karte mit Guthaben laden. Wenn Sie Ihre Eponet RFID-Karte halten, prüft das Eponet Backend, ob Sie eingeladen sind - wenn nicht, und die Ladestation öffentlich für QR-Code freigegeben ist - können Sie mit Ihrem Guthaben zum QR-Code Preis laden (sofern Ihr Saldostand genug hoch ist). Sie erhalten Ihre Lade-Quittung wie gewohnt in Ihrem Konto.

Ladekabel lässt sich nicht entfernen

Eponet ist nicht der Betreiber dieser Infrastruktur - sondern der Abrechnungsdienstleister. **Bei technischen Störungen wenden Sie sich bitte immer zuerst an den Betreiber oder Elektriker wo das System installiert hat.**

Eponet ist weder Betreiber, Verkäufer noch der Installationspartner wo die Ladestationen supporten kann. Das heisst, bei einem technischen Problem wie ein Kabel wo sich nicht entfernen lässt, können wir nicht helfen.

Wir können deshalb nicht helfen, weil jeder Hersteller andere Eigenheiten und Tipps bei Problemen hat. Grundsätzlich gilt aber immer, wenn sich ein Kabel nicht mehr ausstecken lässt: Versuchen Sie im Fahrzeug den Stecker zu entriegeln. Viele Fahrzeuge haben hierzu eine Taste um das Kabel am Fahrzeug freizugeben. Ist das Kabel am Fahrzeug entriegelt und lässt sich ausstecken, kann es oft auch an der Ladestation ausgesteckt werden.

Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie das Fahrzeug einmal abzuschliessen und wieder aufzuschliessen. Leider ist dies auch nicht bei jedem Fahrzeug gleich.

Viele Ladestationshersteller haben eigene Anleitungen zur Problemlösung. Wenn wir davon erfahren, stellen wir Ihnen hier gerne den Link unverbindlich ein.

Easee Ladestationen - Kabel lässt sich nicht entfernen:

[Link zur Easee Hilfe wenn das Kabel sich nicht entfernen lässt](#)

grafik.png