

Nutzung und Analysen anzeigen

Nutzung und Analysen anzeigen

Die Registerkarte „Übersicht“ eines Netzwerks bietet wertvolle Einblicke in die Nutzung Ihres Ladenetzwerks. Sie ermöglicht es Netzbetreibern und -administratoren, Ladeaktivitäten zu überwachen, die Auslastung der Ladestationen zu analysieren, das Nutzungsverhalten der Mitglieder zu verstehen und die Gesamtleistung des Netzwerks zu bewerten.

Durch die regelmäßige Auswertung der Analysedaten können Administratoren unterausgelastete Ladestationen identifizieren, Preisstrategien optimieren, den künftigen Ausbau der Infrastruktur planen und ein zuverlässiges Ladeerlebnis für alle Netzwerkmitglieder sicherstellen.

Auf dieser Seite wird erläutert, wie Sie sich im Bereich „Analysen“ zurechtfinden, die verfügbaren Kennzahlen interpretieren, Ladesitzungen analysieren und die Daten nutzen, um fundierte betriebliche Entscheidungen zu treffen.

Auf das Analytics-Dashboard zugreifen

So rufen Sie die Netzwerkanalysen auf:

1. Navigieren Sie zu **„Ladenetzwerke“ (Ladenetz)**.
2. Öffnen Sie das gewünschte Ladenetz.
3. Wählen Sie die Registerkarte „Übersicht“ aus.

Das Übersichts-Dashboard zeigt mithilfe von Übersichtskarten, Diagrammen und detaillierten Berichten einen Überblick über die Ladeaktivitäten des Netzwerks an.

Je nach Ihrer zugewiesenen Rolle und Ihren Berechtigungen können die verfügbaren Informationen variieren.

Hinweis: Nur Benutzer mit den entsprechenden Berechtigungen (z. B. Netzbetreiber oder Administratoren) können auf die Netzanalysen für alle Benutzer zugreifen.

Hinweis: Ein Benutzer kann seine **eigenen** Nutzungsanalysen ohne zusätzliche Berechtigung einsehen.

image.png

Dashboard-Übersicht

Das Analyse-Dashboard bietet eine kurze Zusammenfassung der Leistung Ihres Ladenetzwerks während des ausgewählten Berichtszeitraums.

Zu den typischen Dashboard-Widgets gehören:

- Verteilung der Ladestationen im Netzwerk
- Aktivität der aktiven Mitglieder
 - Anzahl der Ladesitzungen
 - Gesamtenergieverbrauch
- Grafik zum Energieverbrauch im Zeitverlauf
- Anzahl der aktiven Ladevorgänge (Spitzenzeiten)
- Alle Ladevorgänge
 - Ladegerät, an dem die Ladesitzung stattfand
 - Name des Mitglieds
 - Verbrauchte Energie
 - Start- und Endzeit der Ladesitzung

Diese Übersichtskarten bieten einen sofortigen Überblick über die Netzwerkleistung, ohne dass Administratoren einzelne Ladevorgänge analysieren müssen.

Auswahl eines Datumsbereichs

Diese Analysen lassen sich mithilfe eines Datumsfilters sowie über ein Dropdown-Menü filtern, um die Aktivitäten der einzelnen Benutzer zu überprüfen

Zu den gängigen Datumsfiltern gehören:

- Letzte 7 Tage
- Letzte 30 Tage
- Letzte 90 Tage
- Benutzerdefinierter Zeitraum

Durch Ändern des Datumsbereichs werden alle Dashboard-Statistiken und -Diagramme aktualisiert

Dashboard-Kennzahlen verstehen

Das Dashboard zeigt mehrere Leistungskennzahlen (KPIs) an, mit denen sich die Netzwerkaktivität messen lässt.

Gesamtzahl der Ladesitzungen

Diese Kennzahl zeigt die Gesamtzahl der innerhalb des ausgewählten Zeitraums abgeschlossenen Ladesitzungen an.

Eine Ladesitzung beginnt, wenn ein Nutzer den Ladevorgang erfolgreich startet, und endet, wenn die Sitzung gestoppt oder abgeschlossen wird.

Die Überwachung des Sitzungsvolumens hilft bei der Bestimmung: Eine steigende Anzahl von Sitzungen deutet im Allgemeinen auf eine höhere Netzwerkakzeptanz hin.

Gesamte gelieferte Energie

Diese Kennzahl gibt die Gesamtmenge der an allen Ladestationen gelieferten Energie an.

Aktive Mitglieder

Diese Kennzahl zeigt die 5 aktivsten Mitglieder basierend auf der Anzahl der Ladevorgänge an (durch Klicken auf „Alle anzeigen“ werden die Details aller Mitglieder angezeigt).

Die Überwachung der aktiven Mitglieder hilft bei der Ermittlung:

- Nutzeraktivität
- Akzeptanz des Netzwerks

Eine große Anzahl registrierter Mitglieder bei sehr wenigen aktiven Nutzern kann darauf hindeuten, dass die Preisgestaltung überprüft oder die Zugänglichkeit der Ladestationen verbessert werden muss.

Ladevorgänge

Der Bericht „**Ladevorgänge**“ bietet einen detaillierten Überblick über alle im Netzwerk abgeschlossenen Ladevorgänge.

Jeder Vorgang umfasst in der Regel:

- Ladestation
- Name des Mitglieds

- Startzeit
- Endzeit
- Gelieferte Energie
- Sitzungsstatus

network-sessions.png

Suche im Sitzungsverlauf

Mit der Suchfunktion können Administratoren Ladesitzungen schnell finden.

Sie können nach folgenden Kriterien suchen:

- Mitgliedsname
- Name des Ladegeräts

Dies ist besonders nützlich für den Kundensupport.

Mitgliederaktivität

Der Bericht „Mitgliederaktivität“ hilft Administratoren dabei, zu verstehen, wie Mitglieder das Ladenetzwerk nutzen.

Zu den typischen Informationen gehören:

- Name des Mitglieds
 - Anzahl der Ladevorgänge
 - Gesamtenergieverbrauch
-

Häufige Herausforderungen

Keine Daten angezeigt

Mögliche Ursachen sind:

- Keine Ladevorgänge im ausgewählten Zeitraum.
 - Falscher Datumsbereich.
 - Unzureichende Berechtigungen.
 - Ladegeräte sind dem Netzwerk noch nicht zugewiesen.
-

Ladevorgänge fehlen

Mögliche Gründe sind:

- Die Sitzungen werden durch Filter ausgeblendet.
- Der ausgewählte Datumsbereich enthält die gewünschten Ladesitzungen nicht.
- Die Ladevorgänge gehören zu einem anderen Ladenetzwerk.

Version #3

Erstellt: 14 Juli 2026 09:53:26 von shanti

Zuletzt aktualisiert: 16 Juli 2026 09:05:55 von shanti