

Transaktionen & Bericht

Auf dieser Seite werden alle einzelnen Abrechnungs- oder Maschinensitzungen angezeigt, die Einnahmen oder Kosten verursachen. Sie ist in fünf spezielle Registerkarten unterteilt.

So öffnen Sie „Transaktionen“

Klicken Sie auf die Registerkarte **„Transaktionen“** in der oberen Navigationsleiste.

Fin - Trans nav.png

Gemeinsame Elemente auf allen Registerkarten

- Übersichtskarten oben (Anzahl der Transaktionen, Gesamteinnahmen, Gesamtenergie, Ergebnisse des Vormonats, ausstehende Beträge).
- Auswahlfeld für die Seitengröße, Suchfeld, Schaltflächen **„Exportieren“** und **„Filtern“**.
- + Schaltfläche **„Bericht“** (oben rechts) – erstellt einen detaillierten PDF-Bericht.
- Vollständige Transaktionstabelle mit Sortierfunktion für fast jede Spalte.

Fin - Trans nav.png

1. Öffentliches Laden (Public Charging)

- Ladevorgänge an öffentlichen Ladestationen.
- Spalten: Gerät, Start, Ende, Energie (kWh), Preis, Eponet-Gebühr, Gesamt, Zahlungsmethode, Status, Abrechnungspfeil.
- Symbole für Zahlungsmethoden (Kreditkarte, Apple Pay usw.) werden angezeigt.
- Zeigt außerdem den letzten Rückerstattungsbetrag und die Gesamtwerte bis zum aktuellen Datum an.
- Zeigt außerdem an, ob der Betrag der jeweiligen Ladesitzung auf Ihr Wallet gutgeschrieben wurde, sowie die Referenznummer der Rechnung.

Fin - Trans - Public charging.png

2. RFID

- Ladevorgänge, die mit RFID-Karten gestartet wurden.
- Gleiche Spaltenstruktur wie beim öffentlichen Laden.
- Nützlich für die Abrechnung von Flotten oder Mitarbeitern.

- Sie können die Rückerstattungsdetails überprüfen und mithilfe von Filtern zugehörige Ladevorgänge anzeigen.
- Zeigt außerdem an, ob der Betrag der jeweiligen Sitzung auf Ihr Wallet überwiesen wurde, sowie die Referenznummer der Rechnung.

Fin - Trans - RFID.png

3. Hsubject

- Roaming-Ladevorgänge, die über das Hsubject-Netzwerk an Ihren Ladestationen stattgefunden haben.
- Zeigt die Karten-ID (teilweise maskiert), die Energiemenge, den Preis und den Status „Erledigt“ an.
- Zeigt außerdem an, ob der Betrag der jeweiligen Ladesitzung auf Ihr Wallet überwiesen wurde, sowie die Referenznummer der Rechnung.
- Sie können die Rückerstattungsdetails einsehen und mithilfe von Filtern zugehörige Ladesitzungen anzeigen.

Fin - Trans - Hsubject.png

4. Maschine (Maschinen)

- Sitzungen an Waschmaschinen, Trocknern oder anderen Maschinen.
- Zu den Spalten gehören Maschinen-ID, Start/Ende, Karte, Energie, Preis, Eponet-Gebühr, Gesamtbetrag und Status.

Fin - Trans - Machine.png

5. Garage

- Sitzungen, die über den Garagenmodus mithilfe der mobilen App stattgefunden haben
- Ähnliche Struktur wie bei den anderen Registerkarten, da die Beträge für Garagensitzungen jedoch nicht von Eponet abgezogen werden, werden hier lediglich die Sitzungen und ihre Beträge angezeigt

Fin - Trans - Garage.png

Filtern und Exportieren

- Verwenden Sie das Suchfeld für die Freitextsuche.
- Klicken Sie auf „**Filter**“, um erweiterte Kriterien festzulegen.
- Klicken Sie auf „**Exportieren**“, um die aktuell angezeigte Liste herunterzuladen (je nach Konfiguration im CSV- oder Excel-Format).

Fin- trans filter.png

Eponet-Finanz- und Transaktionsbericht

Der Finanz- und Transaktionsbericht ist in erster Linie ein Werkzeug für Infrastrukturbetreiber.

Erstellen Sie einen PDF-Bericht mit allen Kontobewegungen über einen bestimmten Zeitraum für einen Kontoauszug.

Sie finden diese Funktion unter „Einstellungen“ > „Finanzübersicht“, wo Sie auch Ihren Kontostand und alle Ihre Kontobewegungen einsehen können.

Wechseln Sie zur Registerkarte „Transaktionen“. Hier sehen Sie im oberen Bereich die Funktion „Bericht“

Bericht erstellen (Rapport)

1. Klicken Sie auf **„+ Rapport“**.
2. Wählen Sie den Datumsbereich aus (Von / Bis).
3. Wählen Sie aus, welche Detailtypen einbezogen werden sollen:
 - Transaktionsdetails: Unter „Details“ werden Ihnen die Kontobewegungen im ausgewählten Zeitraum angezeigt
 - Details zu öffentlichen Abrechnungen: Zeigt alle öffentlichen Abrechnungen per QR-Code im ausgewählten Zeitraum an
 - RFID-Details: Zeigt alle Abbuchungen über RFID-Karten an
 - Gerätedaten: Zeigt Abrechnungen für Geräte (z. B. Waschmaschinen) über registrierte RFID-Karten an
4. Hinweis: Um die PDF-Datei überschaubar zu halten, sind maximal 1.000 Sitzungen enthalten.
5. Klicken Sie auf **„Herunterladen“**.

Fin - Trans nav.png

Fin -trans report.png

Der Finanz- und Transaktionsbericht basiert immer auf den aktuellsten Daten. Das kann bedeuten, dass ein Bericht, den Sie Anfang Juli für den Zeitraum vom 1. Mai bis zum 30. Juni

erstellen, andere Daten enthält als der Bericht, den Sie Ende Juli für denselben Zeitraum erstellt haben. Wie kann das sein?

Ein Grund könnte sein, dass eine Ladestation uns die Daten verspätet übermittelt hat.

Hier ist eine Zusammenfassung der Möglichkeiten:

Uns ist bewusst, dass diese Abrechnungen in unserem Transaktionsbericht sehr transparent strukturiert sind und zudem aus mehreren Instanzen zusammengestellt werden. Daraus ergeben sich folgende Probleme:

- Die Ladestationen weisen Ladevorgänge auf, die sich über mehrere Tage erstrecken.
 - Je nach Produkt melden sie unterschiedliche Daten
 - Einige melden den Verbrauch nur einmal für die gesamte Ladezeit
 - Andere melden alle 2 Minuten und unterbrechen dann für mehrere Stunden
 - Wieder andere sammeln ihre Zählerstände und senden diese Daten sporadisch
- Manchmal werden die Ladevorgänge erst Tage später von der Ladestation gemeldet
- Ist eine Ladestation offline, kann dies ebenfalls zu verschiedenen Situationen führen
 - Sie melden die Daten nicht, Eponet muss sie erfassen
 - Sie melden die Daten in zusammengefasster Form, und Eponet muss sie den einzelnen Ladevorgängen zuordnen
 - Sie melden die Ladevorgänge erst nach einem Monat
 - Zuordenbare Zählerstände fehlen

Dies sind nur einige Beispiele dafür, warum sich diese Daten in den Berichten manchmal nur schwer erklären lassen.

Aus diesem Grund schreibt Ihnen unsere Software die Daten gut, die zu diesem Zeitpunkt verfügbar waren. Werden Daten später geliefert oder rückwirkend über Tage oder Monate hinweg erstellt, werden sie an der richtigen Stelle hinzugefügt.

Um sicherzustellen, dass die endgültigen Abrechnungen für Sie dennoch korrekt sind, gehen wir den aufwendigeren Weg und berücksichtigen alle Gebühren von der Inbetriebnahme der Ladestation bis zum Datum des Berichts. Diese Werte werden mit den erstellten Gutschriften verrechnet, sodass Sie die exakten Daten ab dem ersten Tag der Inbetriebnahme der Ladestation erhalten.

Addieren Sie alle Gutschriften (Transaktionsbericht) und alle Belastungen (RFID-Transaktionen) – die Summen stimmen vom ersten Tag an überein.

So haben Sie stets die Kontrolle darüber, ob alles korrekt ist. Würden Sie dies für einzelne Belastungen tun, müssten Sie alle oben genannten Punkte berücksichtigen, was unmöglich wäre.

Wenn Sie also nun die RFID-Transaktionen im Konto mit den ausgezahlten Gutschriften vergleichen, stimmen die Zahlen überein. Es ist daher nicht möglich, die einzelnen RFID-Transaktionen aus dem Bericht mit der Gutschrift abzugleichen.

Version #4

Erstellt: 4 September 2026 07:27:05 von shanti

Zuletzt aktualisiert: 10 September 2026 12:35:20 von shanti