

Statistiken – Seite „Öffentliche Transaktionen“

Beschreibung

Die Seite „**Öffentliche Ladetransaktionen**“ bietet einen vollständigen Überblick über alle Ladevorgänge, die von öffentlichen Nutzern an Ladestationen initiiert wurden, die über Ihr Eponet-Konto betrieben oder verwaltet werden. Diese Transaktionen werden generiert, wenn ein externer Elektrofahrzeugfahrer einen Ladevorgang an einer Ihrer öffentlich zugänglichen Ladestationen über den öffentlichen Zahlungsablauf startet, beispielsweise durch Scannen eines QR-Codes oder Verwendung einer unterstützten Zahlungsmethode.

Diese Seite ist besonders nützlich für Ladestellenbetreiber (CPOs), Grundstückseigentümer, Kommunen, Unternehmen und Betreiber von Ladenetzwerken, die öffentliche Ladedienste für Elektrofahrzeuge anbieten und wissen möchten, wie ihre öffentliche Infrastruktur funktioniert.

Navigation

So rufen Sie die Seite „Öffentliche Ladetransaktionen“ auf:

- Öffnen Sie das **Eponet-Portal**.
- Navigieren Sie im linken Navigationsmenü zu „**Statistiken**“.
- Wählen Sie unter den Registerkarten „Statistiken“ den Eintrag „**Öffentliche Ladevorgänge**“ aus.
- Auf der Seite werden automatisch alle öffentlichen Ladevorgänge innerhalb des ausgewählten Berichtszeitraums angezeigt.

image (49).png

Zweck der Seite „Öffentliche Ladevorgänge“

Die Seite „Öffentliche Ladevorgänge“ hilft bei der Beantwortung wichtiger geschäftlicher Fragen wie beispielsweise:

- Wie viele öffentliche Ladevorgänge wurden abgeschlossen?
- Wie viel Energie wurde an öffentliche Nutzer geliefert?
- Welcher Umsatz wurde erzielt?

- Welche Ladestationen werden von der Öffentlichkeit am häufigsten genutzt?
 - Welche Zahlungsmethoden werden am häufigsten genutzt?
 - Welche Ladegeräte erzielen die höchsten Einnahmen?
-

Das Seitenlayout verstehen

Die Seite ist in drei Hauptbereiche unterteilt:

- Übersichtskopfzeile
- Informationsbanner
- Detaillierter Transaktionsbericht

Jeder Abschnitt bietet unterschiedliche Informationsebenen, sodass Nutzer von einer allgemeinen Geschäftsübersicht zu einzelnen Ladevorgängen wechseln können.

Übersichtszeile

Im oberen Bereich der Seite werden in einem Übersichtsbereich die wichtigsten Leistungsindikatoren für alle öffentlichen Ladetransaktionen angezeigt, die im ausgewählten Berichtszeitraum enthalten sind.

Die Werte werden automatisch aktualisiert, sobald sich die Filter oder der Berichtszeitraum ändern.

Gesamte gelieferte Energie

Zeigt die Gesamtmenge an Strom an, die im Rahmen öffentlicher Ladevorgänge geliefert wurde.

Der Wert wird in **Kilowattstunden (kWh)** angegeben.

Jeder abgeschlossene öffentliche Ladevorgang trägt zu dieser Gesamtsumme bei.

Gesamteinnahmen

Zeigt den Gesamtumsatz an, der durch alle abgeschlossenen öffentlichen Ladevorgänge im ausgewählten Berichtszeitraum erzielt wurde.

Der berechnete Betrag spiegelt das konfigurierte Preismodell wider und kann Folgendes umfassen:

- Gesamtgebühren
für Ladevorgänge
 - Eponet-Plattformgebühren
-

Filtern von Daten zu öffentlichen Ladevorgängen

Es stehen mehrere Filter zur Verfügung, mit denen Benutzer bestimmte Ladevorgänge schnell finden können.

Bei jeder Änderung eines Filters werden sowohl die Zusammenfassungswerte als auch der Transaktionsbericht automatisch aktualisiert.

Datumsbereich

Die Auswahl des Datumsbereichs bestimmt, welche Ladevorgänge in den Bericht aufgenommen werden.

Bei Auswahl eines anderen Zeitraums werden folgende Werte sofort neu berechnet:

- Gesamtenergie
 - Gesamterlös
 - Transaktionsliste
-

Ladegerät-Auswahl

Mit dem Filter „**Ladestation auswählen**“ können Benutzer Transaktionen für eine oder mehrere Ladestationen anzeigen.

Das Auswahlfenster unterstützt:

- Suche
- Mehrfachauswahl
- Alle auswählen

Durch die Auswahl mehrerer Ladestationen werden alle öffentlichen Ladevorgänge der ausgewählten Ladestationen in einem einzigen Bericht zusammengefasst.

Suche

Über das Suchfeld können Nutzer bestimmte Ladevorgänge schnell finden.

Benutzer können anhand folgender Informationen suchen:

- Name der Ladestation
- Ladestation-ID
- Transaktions-ID
- Zahlungsreferenz (falls verfügbar)

Die Transaktionstabelle wird sofort aktualisiert, sobald die Suchkriterien eingegeben werden.

Erläuterung des Transaktionsberichts

Der detaillierte Transaktionsbericht listet alle abgeschlossenen öffentlichen Ladevorgänge auf, die den ausgewählten Filtern entsprechen.

Jede Zeile steht für einen Ladevorgang.

Der Bericht enthält alle Informationen, die für die Finanzprüfung, den Kundensupport und die Betriebsanalyse erforderlich sind.

Ladestation

Zeigt den Namen des Ladegeräts zusammen mit seiner eindeutigen Ladegerät-ID an.

So können Betreiber feststellen, welche Ladestation den Ladevorgang durchgeführt hat.

Startzeit

Zeigt das genaue Datum und die Uhrzeit an, zu der der Ladevorgang begann.

Endzeit

Zeigt das genaue Datum und die Uhrzeit an, zu der der Ladevorgang beendet wurde.

Zahlungsart

Zeigt an, wie der Kunde die Ladesitzung bezahlt hat.

- TWINT
- Kreditkarte
- Debitkarte
- Apple Pay
- Google Pay
- Weitere unterstützte Zahlungsanbieter

Diese Informationen helfen Betreibern dabei, die Zahlungspräferenzen ihrer Kunden zu verstehen und Zahlungsbelege abzugleichen.

Gelieferte Energie

Zeigt die während des Ladevorgangs gelieferte Strommenge an.

Der Wert wird in **kWh** angezeigt.

Transaktionsbetrag

Zeigt den Gesamtbetrag an, der für die abgeschlossene Ladesitzung berechnet wurde.

Je nach Ihrer Preisgestaltung kann sich dieser Betrag wie folgt zusammensetzen:

- Energiepreis
- Sitzungsgebühr
- Parkgebühr
- Eponet-Servicegebühr

Der angezeigte Betrag entspricht dem Gesamtwert der abgeschlossenen öffentlichen Ladetransaktion.

Summen

Am Ende des Berichts werden zwei Zusammenfassungszeilen angezeigt.

Seitensumme

Berechnet die Summen nur für die Transaktionen, die derzeit auf der aktiven Seite sichtbar sind.

Gesamtsumme

Zeigt die Summen aller öffentlichen Abrechnungstransaktionen an, die den ausgewählten Filtern entsprechen, unabhängig von der Paginierung.

Auf diese Weise können Nutzer die gesamten im ausgewählten Berichtszeitraum erzielten Einnahmen nachvollziehen.

image (49).png

Exportieren von Berichten zu öffentlichen Ladevorgängen

Die Seite „Öffentliche Ladevorgänge“ unterstützt den Export gefilterter Transaktionsberichte.

Vor dem Export sollten Nutzer Folgendes überprüfen:

- den ausgewählten Berichtszeitraum
- Auswahl der Ladestation

- Angewandte Suchfilter

Der exportierte Bericht enthält nur die Transaktionen, die derzeit den ausgewählten Kriterien entsprechen.

Version #3

Erstellt: 4 August 2026 08:26:30 von shanti

Zuletzt aktualisiert: 5 August 2026 09:42:04 von shanti