

Statistiken – Ladeprotokolle

Beschreibung

Die Seite „**Ladeprotokoll**“ bietet eine vollständige chronologische Übersicht über alle von der Eponet-Plattform aufgezeichneten Ladevorgänge. Im Gegensatz zu den anderen Statistikseiten, die sich auf Zusammenfassungen, Berichte und Analysen konzentrieren, dient das Ladeprotokoll dazu, den detaillierten Verlauf jedes einzelnen Ladevorgangs anzuzeigen.

Diese Seite wird in erster Linie zur Fehlerbehebung, Betriebsüberwachung, Kundenbetreuung, Prüfung und technischen Analyse genutzt. Jede von der Plattform erfasste Aktivität wird zusammen mit den zugehörigen Informationen aufgelistet, sodass Administratoren einzelne Ladevorgänge untersuchen, den Ladeverlauf überprüfen und gemeldete Probleme diagnostizieren können.

Das Ladeprotokoll fasst Ladeinformationen aller verfügbaren Ladegeräte zusammen und stellt sie in einer durchsuchbaren, filterbaren Liste dar. Es dient als primäre Referenz bei der Klärung von Fragen wie:

- Wann hat ein Kunde mit dem Laden begonnen?
- Welches Ladegerät wurde verwendet?
- Welche RFID-Karte oder welcher Nutzer hat die Ladesitzung gestartet?
- Wurde die Ladesitzung erfolgreich abgeschlossen?

Da diese Seite detaillierte Betriebsinformationen enthält, wird sie häufig von Support-Teams, Systemadministratoren, Betreibern von Ladenetzwerken und Facility-Managern genutzt.

Alle auf dieser Seite angezeigten Informationen werden automatisch auf der Grundlage der ausgewählten Filter und des Berichtszeitraums aktualisiert.

Navigation

So rufen Sie das Ladeprotokoll auf:

- Öffnen Sie das **Eponet-Portal**.
- Navigieren Sie im linken Navigationsmenü zu „**Statistiken**“.
- Wählen Sie unter den Registerkarten „Statistiken“ den Eintrag „**Abrechnungsprotokoll**“ aus.
- Auf der Seite werden alle Ladevorgänge angezeigt, die den ausgewählten Filtern entsprechen.

Zweck des Ladeprotokolls

Das Lade-Protokoll liefert eine detaillierte Betriebshistorie anstelle von statistischen Zusammenfassungen.

Typische Anwendungsfälle sind:

- Untersuchung von Kundensupportanfragen.
- Überprüfung der Ladeaktivitäten.
- Analyse des Ladeverhaltens.
- Überprüfung historischer Ladeaufzeichnungen.

Im Gegensatz zur Übersichtsseite, auf der aggregierte Werte angezeigt werden, konzentriert sich das Lade-Protokoll auf die Aktivitäten der Ladestation.

Das Seitenlayout verstehen

Das Ladeprotokoll besteht aus drei Hauptbereichen:

- Filter
- Tabelle „Ladeaktivitäten“
- Exportfunktionen

Jeder Abschnitt ist so konzipiert, dass Nutzer bestimmte Ladevorgänge schnell finden und analysieren können.

Filtern von Ladevorgängen

Das Ladeprotokoll unterstützt verschiedene Filter, mit denen sich die angezeigten Ladevorgänge eingrenzen lassen.

Bei jeder Änderung eines Filters wird die Tabelle automatisch aktualisiert.

Datumsbereich

Die Auswahl des Datumsbereichs bestimmt, welche Ladevorgänge angezeigt werden.

Durch Ändern des Berichtszeitraums wird das Lade-Protokoll sofort aktualisiert.

Ladegerät-Auswahl

Mit dem Filter „**Ladegerät auswählen**“ können Benutzer Ladevorgänge für ein oder mehrere Ladegeräte anzeigen.

Der Dialog zur Ladegerät-Auswahl unterstützt:

- Suche
- Einzelauswahl
- Mehrfachauswahl
- Alle auswählen

Dies ist nützlich, wenn Sie die Aktivitäten an einem bestimmten Ladegerät oder Standort untersuchen möchten.

charger filter.png

Suche

Über das Suchfeld können Benutzer Ladevorgänge schnell finden.

Je nach Konfiguration Ihrer Plattform können Benutzer folgende Kriterien für die Suche verwenden:

- Seriennummer des Ladegeräts
- RFID-Kartenummer
- Typ

Die Tabelle wird sofort aktualisiert, sobald Suchkriterien eingegeben werden.

Erläuterung der Ladeprotokolltabelle

Jede Zeile im Ladeverlauf steht für einen abgeschlossenen Ladevorgang.

Die Tabelle enthält detaillierte Betriebsinformationen, die für die Berichterstellung, Fehlerbehebung oder Prüfung genutzt werden können.

Typ

Zeigt den Typ der am Ladegerät empfangenen Anfrage an:

- Autorisierung
- Transaktion starten
- Roaming starten (Hubject EMP Roaming)

- Roaming beenden
-

Ladegerät

Zeigt das Ladegerät an, das den Ladevorgang durchgeführt hat.

Der Bericht kann Folgendes enthalten:

- Seriennummer des Ladegeräts
- Anschluss-ID

Diese Informationen identifizieren die betreffende Ladestation genau.

RFID

Zeigt die RFID-Karte oder den authentifizierten Benutzer an, der den Ladevorgang initiiert hat.

Je nach Ihrer Installation kann dies Folgendes umfassen:

- RFID-Nummer

Dadurch können Administratoren Ladevorgänge bestimmten Benutzern zuordnen.

Zeit

Zeigt das genaue Datum und die Uhrzeit an, zu der die Aktivität aufgezeichnet wurde

Antwort

Zeigt die genaue Antwort auf die am Ladegerät empfangene Anfrage an.

Diese Informationen sind hilfreich bei der Untersuchung unvollständiger oder ungewöhnlicher Ladevorgänge.

Exportieren des Ladeprotokolls

Das Ladeprotokoll unterstützt den Export gefilterter Ladedaten.

Überprüfen Sie vor dem Export:

- Ausgewählter Datumsbereich
- Auswahl des Ladegeräts
- Suchkriterien

- Anfragetyp

Nur Ladevorgänge, die den aktiven Filtern entsprechen, werden in den exportierten Bericht aufgenommen.

Version #2

Erstellt: 4 August 2026 08:32:12 von shanti

Zuletzt aktualisiert: 5 August 2026 09:43:45 von shanti