

# Passwort vergessen

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Sie können auf der Login-Seite von [www.portal.eponet.ch](http://www.portal.eponet.ch) durch drücken auf "Passwort vergessen" sich ein E-Mail mit einem Link zusenden lassen. Durch klicken auf den Link kommen Sie zu einem Eingabefeld für ein neues Passwort:

grafik.png

Geben Sie im Feld Ihre E-Mail Adresse ein und drücken Sie auf Senden:

grafik.png

Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre E-Mail Adresse korrekt geschrieben ist.

Wenn Sie kein E-Mail im Posteingang finden, versuchen Sie nochmals mit der Funktion Passwort vergessen - aber haben Sie nach dem drücken des "Senden" Knopf Geduld bis Sie eine Bestätigung erhalten.

**Bitte warten Sie, bis folgende Meldung erscheint. Verlassen Sie die Seite erst nach dieser Meldung:**

Bildschirmfoto 2025-11-18 um 09.46.29.png

Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Link um das Passwort zurückzusetzen:

Bildschirmfoto 2025-11-18 um 10.28.16.jpg

Klicken Sie auf "Bestätigen" und geben Sie Ihr neues Passwort 2x ein:

Anforderung: jeweils min. eine Zahl, Gross- und Kleinbuchstabe und Sonderzeichen. Total min. 8 Zeichen

Bildschirmfoto 2025-11-18 um 10.29.41.jpg

Sie können sich nun mit dem neuen Passwort einloggen.

Der Link um das Passwort zurückzusetzen ist 24h gültig. Wenn Sie den Link nach 24h anklicken erhalten Sie die Meldung "Ungültiger oder abgelaufener Link". In diesem Falle müssen Sie den Prozess nochmals neu starten mit "Passwort vergessen"

grafik.png

---

Version #6

Erstellt: 24 Januar 2025 10:35:54 von David Brouwer

Zuletzt aktualisiert: 21 November 2025 07:29:41 von David Brouwer