Mindestsaldo 50.- CHF

Information zum Mindestsaldo 50.- CHF

> In Ihrem Konto bei den Einstellungen > Finanzen > sehen Sie Ihren aktuellen Saldostand. Für Ladevorgänge bei der E-Mobilität - also dann, wenn Sie mit Ihrem Guthaben Ihr Fahrzeug laden möchten - sei es an einer Ladestation wo Sie eingeladen sind oder an einer Eponet Ladestation mit der Funktion “Öffentliches Laden” via QR-Code, startet der Ladevorgang nur, wenn Ihr Saldo CHF 50.- oder höher beträgt.

grafik.png

Hintergrund

Die Eponet AG dient hier als CSP (Cloud Service Provider) und erhebt keine Gebühren auf die Transaktion. Die Kosten unserer Plattform definieren sich in CHF 2.- pro Ladepunkt und 0.01 CHF pro kWh. Die Verrechnung der Prepaid Lösung wird nicht separat verrechnet und wird als Dienstleistung angeboten. Da Eponet AG jedoch für den Geldfluss die Verantwortung trägt und dies auch Garantieren muss, setzen wir das Mindestguthaben auf CHF 50.- fest. Wir möchten uns kein Inkasso leisten, da dies auf die Preisgestaltung einen Einfluss hätte und so die Preise für die Plattform gesteigert werden müssten. Wir bieten diesen Dienst kostenfrei an, müssen dabei jedoch sicherstellen, dass sich das Geld auch auf die Konten übertragen lässt.

Anmerkung: Bei Fahrzeugen wie einem Tesla Model S oder EQS von Mercedes würde dies bei einem leeren Akku folgendes bedeuten: 100 kWh mal CHF 0.35 sind dann CHF 35.- (Wir haben jedoch in der Schweiz schon Orte an welchen CHF 0.55 oder mehr pro kWh verlangt wird).

> *Erinnerung Mindest-Saldo:* Damit Ihr Saldo nicht zu tief fällt, können Sie in Ihrem Profil bei Einstellungen bei «unteres Limit» einen Betrag eingeben, bei dem Sie auf Ihren tiefen Saldo-Stand aufmerksam gemacht werden:

grafik.png

Sobald Ihr Saldostand weniger als CHF 50.- beträgt - also zum Beispiel CHF 49.80 kann kein Ladevorgang mehr gestartet werden. Laden Sie Ihren Saldo also rechtzeitig auf.

Bitte beachten Sie: Das Aufladen mit QR-Code Einzahlungsschein via Online-Banking bieten wir für Sie als **kostenlose** Funktion an.

Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 11.00h = erfolgt Gutschrift auf Ihrem Konto am selben Tag ca. 12.00h bis 13.00h
Zahlungseingang bei Eponet Werktags bis 23.00h = erfolgt Gutschrift auf Ihrem Konto am folge Tag ca. 0.30h bis 1.30h

Es zählt nicht wann der Betrag bei Ihnen abgebucht worden ist, sondern der Zeitpunkt wann der Betrag bei unserem Konto eingegangen ist:

Wenn Sie es trotzdem verpasst haben und dringend Laden müssen, das Aufladen mittels Kreditkarte oder TWINT erfolgt umgehend. Bitte beachten Sie die dann anfallenden Eponet Gebühren.

Frühzeitiges Aufladen mit dem “kostenlosen QR-Code Einzahlungsschein” lässt Eponet zur günstigsten Abrechnungslösung werden und schont Ihre Geldbörse!

Eponet Gebühren - Information

Beim Kreditkarten-Prozess haben wir die Abwicklung inkl. Betrugsverdacht und Sicherheits-Prüfungen, CVV und der sicheren Aufbewahrung der Finanz-Transaktionsdaten an eine Drittfirma ausgelagert. Dieser Prozess wird mit den Eponet Gebühren gedeckt. Sie können diese vermeiden, indem Sie die kostenlose Einzahlung mit QR-Code EZ-Schein verwenden.

Version #11
Erstellt: 16 Januar 2025 13:51:28 von David Brouwer
Zuletzt aktualisiert: 16 Januar 2026 07:45:05 von David Brouwer