Activer/désactiver l'accès à la session d'assistance

Description – Cette page explique comment les utilisateurs peuvent activer ou désactiver l'option permettant aux administrateurs d'Eponet d'accéder à leur compte à des fins d'assistance. L'activation de ce paramètre permet de résoudre les problèmes plus rapidement, car l'accès à l'assistance est accordé en cas de besoin. Les utilisateurs peuvent gérer ce paramètre à tout moment via l'application mobile ou le portail Web.

Section 1 : Activation/désactivation de l'accès d'assistance via l'application mobile – Étapes

- Ouvrez l'**application Eponet**
- Accédez à votre **profil**
  - Appuyez sur la fiche de profil en haut de l'écran
- Ouvrez **les paramètres de** votre **profil**
  - Appuyez sur la flèche (>) de votre fiche de profil
  - app-select profile.png

- Faites défiler vers le bas jusqu'à **la section « Paramètres »**
- Recherchez l'option : *« Autoriser l'accès à l'assistance Eponet »*
  - app-profile.png
- Cochez la case :
  - Activé → L'administrateur peut accéder à votre compte à des fins d'assistance
  - Désactivé → Aucun accès administrateur n'est autorisé
- Appuyez sur **« Enregistrer »** pour appliquer les modifications

Section 2 : Activer/désactiver l'accès à l'assistance via le portail Web

Étapes

- Connectez-vous au **portail Web Eponet**
- Cliquez sur **l'icône** de votre **profil (en haut à droite)**

- profile-1.png

- Sélectionnez « **Profil** »
- Accédez à **l’onglet « Paramètres »**
- Accédez à la section **« Paramètres du compte »**
- Recherchez l’option : **« Autoriser l’accès du support via Eponet »**

image.png

- Cochez la case :
  - Coche → Accès autorisé pour l'assistance administrative
  - Désactivé → Accès restreint
- Cliquez sur **« Enregistrer »**

Révision #4
Créé 5 mai 2026 10:27:46 par shanti
Mis à jour 27 octobre 2026 05:27:35 par shanti