

# Aktivieren/Deaktivieren des Zugriffs auf die Support-Sitzung

**Beschreibung** – Auf dieser Seite wird erläutert, wie Benutzer die Option aktivieren oder deaktivieren können, mit der Eponet-Administratoren zu Supportzwecken auf ihr Konto zugreifen dürfen. Durch die Aktivierung dieser Einstellung wird eine schnellere Problemlösung ermöglicht, da bei Bedarf Support-Zugriff gewährt wird. Benutzer können diese Einstellung jederzeit über die mobile App oder das Webportal verwalten.

## **Abschnitt 1: Support-Zugriff über die mobile App aktivieren/deaktivieren - Schritte**

- Öffnen Sie die **Eponet-App**
- Navigieren Sie zu Ihrem **Profil**
  - Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf die Profilkarte
- Öffnen Sie **die Profileinstellungen**
  - Tippen Sie auf den Pfeil ( > ) auf Ihrer Profilkarte
  - app-select profile.png
  
- Scrollen Sie zum **Abschnitt „Einstellungen“**
- Suchen Sie die Option: „Zugriff für den Eponet-Support zulassen“
  - app-profile.png
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen:
  - Aktiviert → Der Administrator kann für Supportzwecke auf Ihr Konto zugreifen
  - Deaktiviert → Kein Administratorzugriff erlaubt
- Tippen Sie auf **„Speichern“**, um die Änderungen zu übernehmen

## **Abschnitt 2: Support-Zugriff über das Webportal aktivieren/deaktivieren**

Schritte

- Melden Sie sich beim **Eponet-Webportal** an
- Klicken Sie auf Ihr **Profil-Symbol (oben rechts)**
  - profile-1.png
  
- Wählen Sie **„Profil“**
- Navigieren Sie zur **Registerkarte „Einstellungen“**
- Scrollen Sie zum **Abschnitt „Kontoeinstellungen“**
- Suchen Sie die Option: **„Ermöglichen Sie Support-Zugriff durch Eponet“**
  - profile-3.png
  
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen:
  - Aktiviert → Admin-Support-Zugriff erlaubt
  - Deaktiviert → Zugriff eingeschränkt
- Klicken Sie auf **Speichern**

---

Version #3

Erstellt: 5 Mai 2026 10:27:46 von shanti

Zuletzt aktualisiert: 5 Mai 2026 11:56:50 von shanti