

L'autenticazione a due fattori (2FA), nota anche come autenticazione in due passaggi, è una misura di sicurezza aggiuntiva che protegge l'accesso agli account e ai sistemi online richiedendo, oltre alla password, un secondo fattore indipendente.

Attenzione:

si prega di notare che l'autenticazione a due fattori è una componente di sicurezza che non può essere semplicemente disattivata da Eponet in caso di utilizzo errato. L'attivazione può avvenire solo tramite l'app Authenticator di Google o Microsoft e, di conseguenza, può essere disattivata solo con la stessa app.

L'autenticazione a due fattori si trova nel proprio account/Il mio profilo nella scheda Sicurezza:

Bildschirmfoto 2025-04-07 um 15.56.35.jpg

Disattivazione manuale dell'autenticazione a due fattori tramite Eponet

Se l'autenticazione a due fattori è stata attivata e non può più essere disattivata dall'utente, per motivi di sicurezza Eponet può riattivare il tuo account solo a pagamento, seguendo i seguenti passaggi.

1. Compila il modulo "Disattivazione dell'autenticazione a due fattori" e inviacelo firmato insieme a una copia del tuo documento d'identità all'indirizzo info@eponet.ch
2. Eponet verificherà il modulo e i dati in base al tuo account e disattiverà l'autenticazione a due fattori
3. Eponet reimposta la vostra password: tramite la funzione «Password dimenticata» potete richiedere l'invio di una nuova password.

Questa procedura può richiedere fino a 15 giorni lavorativi e verrà addebitata sul tuo conto con una commissione forfettaria di CHF 45.–. Assicurati che il saldo del tuo conto non scenda al di sotto dell'importo minimo, impedendoti di continuare a utilizzare i servizi Eponet.

Revisione #15

Creato 7 aprile 2025 13:18:43 da David Brouwer

Aggiornato 29 aprile 2026 09:28:20 da Daniel Hofer