Berechtigungen / Zugriffsprofile

Erstellen Sie Berechtigungsprofile und weisen Sie einem Kontakt das passende Berechtigungsprofil zu.

- Zugriffsprofile verwalten
- Einem Kontakt ein Profil zuweisen
- Auf Profile zugreifen und zwischen ihnen wechseln

Zugriffsprofile verwalten

Mit der Funktion **Zugriffsprofile** können Sie vordefinierte Berechtigungssätze erstellen, die Sie den Kontakten in Ihrem Eponet-Konto zuweisen können.

Mit Zugriffsprofilen können Sie anderen Benutzern (z. B. Mitarbeitern, Partnern oder externen Administratoren) einen eingeschränkten und kontrollierten Zugriff auf bestimmte Bereiche Ihres Kontos gewähren, ohne ihnen volle Administratorrechte zu erteilen.

Dies hilft Ihnen dabei, den Zugriff strukturiert und sicher zu verwalten.

Navigation

So öffnen Sie die Seite „Zugriffsprofile“:

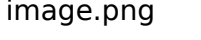
1. Klicken Sie im linken Navigationsmenü auf das Symbol **Einstellungen** (Zahnrad).
2. Wählen Sie „Zugriffsprofile“ aus.

Sie sehen eine Liste der vorhandenen Profile (falls vorhanden) und die Schaltfläche **Hinzufügen,** um ein neues Profil zu erstellen.



Zugriffsprofil erstellen

1. Klicken Sie auf die grüne Schaltfläche **Hinzufügen**.
2. Geben Sie einen aussagekräftigen **Namen** für das Profil ein (zum Beispiel: „Büromitarbeiter“, „Standortleiter“, „E-Mobilitäts-Support“).
3. Wählen Sie den **Typ** des Profils aus.
4. Konfigurieren Sie die verfügbaren Berechtigungen für den ausgewählten Typ.
5. Klicken Sie auf **Speichern,** um das Profil zu speichern.



Sie können ein Profil später über die Bleistift- und Papierkorbsymbole in der oberen rechten Ecke der Profildetailansicht bearbeiten oder löschen.

Profiltypen

Es gibt fünf Hauptprofiltypen. Jeder Typ regelt den Zugriff auf einen anderen Bereich des Portals.

1. Allgemeines Konto

Dieser Profiltyp regelt allgemeine Kontoeinstellungen und Stammdaten.

> **Sonderoption: Superuser**

Was ist ein Superuser?

Im Profiltyp **Allgemeines Konto** gibt es eine spezielle Option namens **Superuser**. Wenn Sie das Kontrollkästchen **Superuser** aktivieren, erhält der zugewiesene Ansprechpartner **vollen und uneingeschränkten Zugriff** auf das gesamte Eponet-Konto.

Was umfasst der Superuser?

Durch die Aktivierung des „Super-Users“ werden automatisch **alle Berechtigungen** aller Profiltypen gewährt:

- Vollzugriff auf die Funktionen **des Allgemeinen Kontos** (Feiertage, Zahlungsmethoden, Abrechnung, Kontakte, Gruppen usw.)
- Voller Zugriff auf alle **Standorte**
- Voller Zugriff auf alle **Zähler**
- Voller Zugriff auf den gesamten **E-Mobility-Bereich** (alle Ladestationen, Module, RFID, Profile, Hubject usw.)
- Voller Zugriff auf **TimeCatch** und den Urlaubsplaner

Wichtige Auswirkungen

Aspekt	Erläuterung
Keine weiteren Berechtigungen erforderlich	Sobald „Super User“ aktiviert ist, müssen Sie in keinem Profiltyp weitere Kontrollkästchen aktivieren. Alle Rechte werden automatisch gewährt.

Aspekt	Erläuterung
Höchste Zugriffsebene	„Super User“ verfügt über mehr Rechte als jede Kombination einzelner Berechtigungen.
Sicherheitsrisiko	Da der Super-User uneingeschränkten Zugriff hat, sollte er nur Personen mit höchstem Vertrauensstatus zugewiesen werden (z. B. Firmeninhabern, Hauptadministratoren).
Kann nicht eingeschränkt werden	Ein „Super User“ kann nicht eingeschränkt werden. Es gibt keine Möglichkeit, „Super User“-Rechte zu vergeben und anschließend bestimmte Berechtigungen zu entziehen.
Sofortige Wirkung	Sobald einem Kontakt ein „Super User“-Profil zugewiesen wird, erhält dieser uneingeschränkten Zugriff.

image.png

Wenn der Super-User-Modus nicht aktiviert ist, können Sie die folgenden Berechtigungen einzeln vergeben:

Bereich	Beschreibung	Kann sehen	Kann bearbeiten	Kann hinzufügen	Kann löschen
Feiertage	Feiertage verwalten	☑	☑	☑	☑
Zahlungsmethoden	Zahlungsmethoden verwalten	☑	☑	☑	☑
Rechnungsstellung	Rechnungsdaten anzeigen	☑			
Kontakte	Kontakte verwalten	☑	☑	☑	☑
Gruppen	Benutzergruppen verwalten	☑	☑	☑	☑

2. Orte

Dieser Profiltyp regelt den Zugriff auf einzelne Orte/Objekte.

Verfügbare Optionen:

- **Kann hinzufügen** – Ermöglicht es dem Benutzer, neue Orte anzulegen.
- Es wird eine Liste aller vorhandenen Orte angezeigt. Für jeden Ort können Sie Folgendes festlegen:
  - **Kann sehen**
  - **Kann bearbeiten**

    - **Dürfen löschen**

Sie können auch über das Suchfeld nach Orten suchen.

image.png

3. Messgerät

Dieser Profiltyp regelt den Zugriff auf Zähler.

Verfügbare Optionen:

- **Kann hinzufügen** – Ermöglicht es dem Benutzer, neue Zähler anzulegen.
- **Ab Datum** – Optionales Startdatum für die Berechtigung.
- Es wird eine Liste der Zähler angezeigt. Für jeden Zähler können Sie Folgendes festlegen:
    - **Kann anzeigen**
    - **Kann bearbeiten**
    - **Darf löschen**

Ein Suchfeld steht zur Verfügung, um bestimmte Zähler schnell zu finden.

image.png

4. E-Mobilität

Dies ist der umfassendste Profiltyp und regelt den Zugriff auf die gesamte Ladeinfrastruktur.

Globale Optionen:

- **Hinzufügen –** Ermöglicht es dem Benutzer, neue Ladestationen hinzuzufügen.

Bereiche:
Sie können Zugriff auf die folgenden Module gewähren (einzeln oder über „Alle auswählen“):

- Ladenetz
- Verwaltung von RFID
- RFID-Kartenprofile
- Ladeprofile
- Spezialmodi

- Hubject-Roaming
- ImmoConnect

image.png

Ladegerätgruppen:
Sie können Berechtigungen für verschiedene Gruppen von Ladegeräten festlegen:

- Meine Ladegeräte
- Mieter-Ladestationen
- Eingeladene Ladestationen
- Zugewiesene Ladestationen

Für jede einzelne Ladestation können folgende Rechte festgelegt werden:

- **Kann sehen**
- **Kann bearbeiten**
- **Darf löschen**

image.png

5. TimeCatch

Dieser Profiltyp regelt den Zugriff auf das Zeiterfassungsmodul TimeCatch.

Verfügbare Berechtigungen:

TimeCatch

Berechtigung	Beschreibung
Kann anzeigen	Erlaubt dem Benutzer, TimeCatch-Daten einzusehen. Dazu gehören Zeitstempel, Buchungen, Übersichten und Berichte zu Mitarbeitern. Ohne diese Berechtigung kann der Benutzer keine TimeCatch-Informationen öffnen oder einsehen.
Stempel hinzufügen	Ermöglicht es dem Benutzer, manuell neue Zeitstempel (Ein- und Ausstempelungen) für sich selbst oder für andere Mitarbeiter (für die die entsprechenden Berechtigungen erteilt wurden) zu erstellen.
Darf löschen	Ermöglicht es dem Benutzer, vorhandene Zeitstempel oder Buchungen zu löschen. Dies ist eine sensible Berechtigung und sollte nur vertrauenswürdigen Personen erteilt werden.
Buchungen hinzufügen	Ermöglicht es dem Benutzer, manuelle Buchungen (z. B. Korrekturen, Abwesenheiten oder Sonderzeiteinträge) im TimeCatch-System anzulegen.

Urlaubsplaner

Berechtigung	Beschreibung
Kann anzeigen	Erlaubt dem Benutzer, den Urlaubs-/Abwesenheitsplaner einzusehen. Der Benutzer kann geplante Abwesenheiten und Urlaubseinträge von Mitarbeitern einsehen.
Hinzufügen/ Bearbeiten	Ermöglicht es dem Benutzer, neue Urlaubs- oder Abwesenheitseinträge anzulegen und bestehende im Ferienplaner zu bearbeiten.

image.png

Zuweisung von Berechtigungen an mehrere Mitarbeiter und Gruppen

Der untere Bereich des Zugriffsprofils (Mitarbeiter / Gruppen) ist mit den Berechtigungs-Kontrollkästchen im oberen Bereich verknüpft. Wenn Sie unten Mitarbeiter (oder Gruppen) und oben Berechtigungen auswählen, kann der Kontakt, dem das Profil zugewiesen ist, für die in diesem Bereich ausgewählten Mitarbeiter Aktionen wie das Hinzufügen oder Löschen von Stempeln sowie Buchungen vornehmen.

So funktioniert es

1. Aktivieren Sie oben die Berechtigungen, die Sie gewähren möchten (z. B. unter **TimeCatch** oder **Ferienplaner**).
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Mitarbeiter** (oder **Gruppen**) die Mitarbeiter (oder Gruppen) aus, für die dem Benutzer, dem das Profil zugewiesen ist, die Berechtigungen erteilt werden sollen.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Nach dem Speichern kann jeder Kontakt, dem dieses Zugriffsprofil später zugewiesen wird, die ausgewählten Aktionen **für alle Mitarbeiter** ausführen, **die** Sie in der Liste markiert haben.

Beispiel
: Wenn Sie oben „Kann Stempel hinzufügen“ und „Kann Buchungen hinzufügen“ auswählen und dann unten Fred Gem und Mark Selby auswählen, kann jeder Kontakt, dem dieses Profil zugewiesen ist, Stempel und Buchungen **für Fred Gem und Mark Selby** hinzufügen.

image.png

Wichtiger Hinweis zum Zuweisungsempfänger

Wenn der Kontakt, dem Sie dieses Profil zuweisen, **selbst ein Mitarbeiter** ist und dieser Mitarbeiter in der unteren Mitgliederliste ausgewählt ist, gelten dieselben Berechtigungen auch für ihn selbst.

Mit anderen Worten: Er kann die ausgewählten Aktionen sowohl für die anderen ausgewählten Mitarbeiter **als auch für sich selbst** ausführen.

Um dies zu verhindern, verwenden Sie die Option **Zugewiesenen ausschließen**:

Sonderoption Zugewiesenen ausschließen

Mit der Option **Zuweisungsempfänger ausschließen** können Sie die Berechtigungen für Benutzer, denen dieses Zugriffsprofil zugewiesen ist, genau anpassen. Wenn Sie diese Option aktivieren, werden zusätzliche Berechtigungskontrollen für **TimeCatch** und **Urlaubsplaner** angezeigt. Durch Auswahl einer dieser Optionen **wird** die entsprechende Berechtigung für alle Benutzer **widerrufen**, denen dieses Zugriffsprofil zugewiesen ist.

So funktioniert es

1. Suchen Sie in den Einstellungen des Zugriffsprofils den Abschnitt **Zuweisungsempfänger ausschließen**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zugewiesenen ausschließen**.
3. Es erscheinen zwei aufklappbare Abschnitte:
   - **TimeCatch**
   - **Urlaubsplaner**
4. Wählen Sie eine oder mehrere der unten aufgeführten Optionen aus. Jede ausgewählte Option wird für die Benutzer **entfernt,** denen dieses Zugriffsprofil zugewiesen ist.

image.png

TimeCatch-Optionen für die Option „Profil ausschließen“:

Option	Auswirkung bei Auswahl
Kann Zeitstempel hinzufügen	Benutzer mit diesem Profil können keine Zeitstempel mehr für sich selbst hinzufügen, können jedoch Aktionen für andere Benutzer ausführen, die gemäß dem Zugriffsprofil ausgewählt wurden.

Option	Auswirkung bei Auswahl
Stempel löschen	Benutzer mit diesem Profil können nur noch keine Zeitstempel für sich selbst löschen, können jedoch Aktionen für andere Benutzer ausführen, die gemäß dem Zugriffsprofil ausgewählt wurden.
Kann Buchungen erstellen	Benutzer mit diesem Profil können keine Buchungen mehr für sich selbst erstellen, können jedoch Aktionen für andere Benutzer durchführen, die entsprechend dem Zugriffsprofil ausgewählt wurden.

Optionen des Urlaubsplaners für die Ausschlussfunktion

Option	Wirkung bei Auswahl
Kann hinzufügen/bearbeiten	Benutzer mit diesem Profil können keine Urlaubseinträge mehr für sich selbst hinzufügen oder bearbeiten, können jedoch Aktionen für andere Benutzer ausführen, die gemäß dem Zugriffsprofil ausgewählt wurden.

Zuständiger ausschließen – Kurzes Beispiel

Ziel: Einem Manager soll es ermöglicht werden, Stempel und Buchungen für sein Team hinzuzufügen, jedoch nicht für sich selbst.

1. Wählen Sie oben die gewünschten Berechtigungen aus (z. B. *Stempel hinzufügen*, *Buchung hinzufügen*).
2. Wählen Sie die Teammitglieder (einschließlich des Managers) in der Mitarbeiterliste aus.
3. Aktivieren Sie **Zuständiger ausschließen** und wählen Sie anschließend die spezifischen Berechtigungen aus, die Sie der Person entziehen möchten.
4. Speichern Sie das Profil und weisen Sie es dem Manager im Kontaktmodul zu.

Ergebnis: Der Manager kann die Aktionen für alle anderen ausgewählten Mitarbeiter ausführen, die ausgeschlossenen Berechtigungen sind jedoch für ihn selbst gesperrt.

Hinweise für Endbenutzer

- Diese Ausschlüsse gelten **nur** für Benutzer, denen dieses Zugriffsprofil über das Kontaktmodul zugewiesen wurde.
- Die übrigen Berechtigungen des Profils bleiben unverändert.
- Wenn Sie später eine Ausschlussoption deaktivieren, wird die entsprechende Berechtigung für diese Benutzer wiederhergestellt.

Verwendung von Gruppen

Die gleiche Logik gilt, wenn Sie die Registerkarte **Gruppen** verwenden. Die Auswahl einer Gruppe bedeutet, dass die Berechtigungen für alle Mitarbeiter gelten, die dieser Gruppe angehören. Sie können die Gruppenzugehörigkeit separat verwalten und dann hier einfach die Gruppe auswählen, wenn Sie Berechtigungen in großem Umfang vergeben oder ändern möchten.

image.png

Kurzzusammenfassung

- Obere Kontrollkästchen = welche Aktionen sind erlaubt
- Auswahl der Mitarbeiter/Gruppen unten = für wen diese Aktionen erlaubt sind
- Zuweisung des Profils zu einem Kontakt = dieser Kontakt kann die ausgewählten Aktionen für die ausgewählten Mitarbeiter ausführen
- „Zuweisenden ausschließen“ = entfernt die ausgewählten Berechtigungen von der Person, die das Profil besitzt (besonders nützlich, wenn der Zuweisende ebenfalls zu den ausgewählten Mitarbeitern gehört)

Speichern Sie das Profil immer nach der Auswahl, damit die Änderungen wirksam werden.

Wichtige Hinweise

- Geben Sie Profilen stets aussagekräftige Namen, damit Sie sie später leicht identifizieren können.
- Verwenden Sie die Option **Superuser** im Profil „Allgemeines Konto“ nur für vertrauenswürdige Administratoren.
- Berechtigungen sind kumulativ – einem Kontakt können bei Bedarf mehrere Profile unterschiedlicher Art zugewiesen werden.
- Denken Sie daran, nach dem Erstellen oder Ändern eines Profils auf **Speichern** zu klicken.

Einem Kontakt ein Profil zuweisen

Nachdem Sie unter „Einstellungen“ → „Berechtigungsprofile“ ein oder mehrere Zugriffsprofile angelegt haben, müssen Sie diese Profile im nächsten Schritt den entsprechenden Kontakten zuweisen. Erst nach der Zuweisung erhält der Kontakt die entsprechenden Berechtigungen.

Navigation

1. Klicken Sie im linken Navigationsmenü auf **Kontakte**.
2. Wählen Sie **Kontakte verwalten** oder **Meine Kontakte**.
3. Öffnen Sie den Kontakt, dem Sie Zugriff gewähren möchten, indem Sie auf dessen Namen klicken.

image.png

Den Abschnitt „Zugriffsprofile“ öffnen

1. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Weitere Details“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Berechtigungsprofile**.

Sie sehen nun eine Liste aller verfügbaren Profilkategorien:

- Allgemeines Konto (General Account)
- Objekte (Orte)
- Zähler
- E-Mobilität
- TimeCatch
- Zugang

Standardstatus

Standardmäßig ist einem Kontakt **kein Zugangsprofil** zugewiesen.
In jeder Kategorie wird der Wert **„Kein Profil“** angezeigt.

image.png

Profile zuweisen

1. Klicken Sie auf das Dropdown-Feld neben der gewünschten Kategorie.
2. Wählen Sie das Zugriffsprofil aus, das Sie zuvor für diese Kategorie erstellt haben.
   Beispiel:
   - Allgemeines Konto → GENERAL - ACCOUNTS
   - Objekte → Orte
   - Zähler → METER
   - E-Mobilität → emob
   - TimeCatch → TIME-CATCH
3. Sie können einem Kontakt verschiedene Profile für verschiedene Kategorien zuweisen.
4. Nachdem Sie die gewünschten Profile ausgewählt haben, klicken Sie auf die blaue Schaltfläche **Speichern** in der oberen rechten Ecke.

image.png

Wichtige Hinweise

- Ein Kontakt kann pro Kategorie ein Profil haben (oder keines).
- Änderungen werden erst nach dem Klicken auf **Speichern** wirksam.
- Wenn Sie eine Kategorie auf **„Kein Profil“** belassen, hat der Kontakt keine Zugriffsrechte für diesen Bereich.
- Sie können zugewiesene Profile jederzeit ändern oder entfernen, indem Sie ein anderes Profil auswählen oder wieder auf **„Kein Profil“** umstellen und erneut speichern.

Auf Profile zugreifen und zwischen ihnen wechseln

Über das Portal können Nutzer auf mehrere Profile zugreifen, sofern ihnen die entsprechenden Zugriffsrechte gewährt wurden. Nutzer können problemlos zwischen ihrem eigenen Profil und anderen verfügbaren Profilen wechseln, ohne sich aus dem Portal abmelden zu müssen.

So greifen Sie auf das Profil eines anderen Nutzers zu

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um auf das Profil eines anderen Nutzers zuzugreifen:

- **Melden Sie sich beim Portal an**
  Melden Sie sich mit Ihren eigenen Anmeldedaten beim Eponet-Portal an.

- **Öffnen Sie das Profil-Dropdown-Menü**
  Klicken Sie nach der Anmeldung auf das Profil-Dropdown-Menü in der oberen rechten Ecke des Portals.
  Das Dropdown-Menü zeigt alle Profile an, auf die Sie Zugriff haben, einschließlich Ihres eigenen Profils und der Profile anderer Benutzer, auf die Sie Zugriff haben.

image.png

- **Wählen Sie das gewünschte Profil aus**
  Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf den Namen des Benutzers, dessen Profil Sie aufrufen möchten.
  Das Portal wechselt zum Profil des ausgewählten Benutzers.

- **Überprüfen Sie das aktive Profil**
  Sobald Sie das Profil eines anderen Benutzers aufrufen, erscheint oben auf der Seite eine grüne Benachrichtigungszeile.
  Diese Zeile zeigt die **Konto-ID und den Namen des Benutzers** an, auf dessen Konto Sie gerade zugreifen.

Anhand dieser Informationen können Sie erkennen, welches Benutzerprofil derzeit aktiv ist.

image.png

So wechseln Sie zurück zu Ihrem eigenen Profil

Um nach dem Zugriff auf das Konto eines anderen Benutzers zu Ihrem eigenen Profil zurückzukehren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf das Profil-Dropdown-Menü in der oberen rechten Ecke des Portals.
2. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Profile Ihren eigenen Namen aus.
3. Das Portal wechselt zurück zu Ihrem ursprünglichen Profil.

Nach dem Wechsel ist die grüne Benachrichtigungszeile mit den Kontoinformationen des anderen Benutzers nicht mehr sichtbar.

> **Wichtig:** Sie müssen sich nicht abmelden oder erneut anmelden, um zwischen Profilen zu wechseln. Sie können jederzeit zwischen allen Profilen wechseln, die in Ihrem Profil-Dropdown-Menü verfügbar sind.