

# Comment télécharger mon code QR pour ma borne de recharge à partir du portail Eponet ?

Ce guide vous explique étape par étape comment télécharger le code QR de votre borne de recharge depuis le portail Eponet. Ce code QR est nécessaire pour commander les étiquettes de la borne de recharge.

## Qu'est-ce que le code QR ?

Le code QR identifie votre borne de recharge de manière unique et permet :

- La recharge publique par des tiers (si cette fonction est activée)
- L'identification facile de la borne de recharge
- Le démarrage automatique de la recharge et du paiement lors de la lecture du code

## Conditions préalables

- Accès au portail Eponet
- Autorisations pour le domaine « E-mobilité »
- La borne de recharge doit déjà être enregistrée dans le système

## Instructions étape par étape

### Étape 1 : Connexion au portail Eponet

1. Ouvrez votre navigateur web
2. Accédez à l'URL du portail Eponet
3. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants

### Étape 2 : Accès à la borne de recharge

1. Dans le menu principal, cliquez sur « E-mobilité »

2. Sélectionnez « Chargeurs » dans le sous-menu
3. Vous voyez alors un aperçu de toutes vos bornes de recharge

### Étape 3 : Sélectionner une borne de recharge

1. Recherchez la borne de recharge souhaitée dans la liste
2. Cliquez sur la borne de recharge pour ouvrir la vue détaillée
3. Les données de base et les informations relatives à la borne de recharge s'affichent

### Étape 4 : Accéder à la section Code QR

1. Faites défiler vers le bas dans la vue détaillée
2. Recherchez la section « Code QR »
3. Vous y trouverez :
  - Un aperçu du code QRavec le logo Eponet - L'ID du chargeur (par ex. 25-5889)
  - L'ID EVSE (par ex. CHEPOE0001749)

### Étape 5 : Ajouter des informations supplémentaires (facultatif)

1. Sous le code QR, vous trouverez un champ de texte
2. Vous pouvez y saisir des informations supplémentaires, par exemple :
  - Numéro Hubject
  - Désignation interne du site
  - Numéro de place de stationnement
3. Ces informations seront intégrées au fichier téléchargé

**Remarque :** le champ d'informations supplémentaires est particulièrement utile si vous gérez plusieurs bornes de recharge et souhaitez les distinguer en interne.

### Étape 6 : Télécharger le code QR

1. Cliquez sur le bouton « Télécharger » (avec la flèche déroulante)
2. Un menu déroulant apparaît avec trois options de format : JPG (fichier image JPEG)
  - Utilisation universelle - Bonne compression
  - Recommandé pour : envoi par e-mail, utilisation simple PDF (Portable Document Format)
  - Qualité d'impression élevée - Conserve la netteté - Recommandé pour : imprimés professionnels SVG (graphique vectoriel évolutif)
  - Évolutif sans perte - Meilleure qualité quelle que soit la taille
  - Recommandé pour : commande d'étiquettes chez Fischer Schriften
3. Sélectionnez le format souhaité (pour les étiquettes : SVG recommandé)

### Étape 7 : Enregistrer le fichier

1. Le téléchargement démarre automatiquement
2. Le fichier est enregistré sous le nom suivant :
  - Format : QR-Code\_[EVSE-ID].[Format]
  - Exemple : QR-Code\_CH-EPO-E0001749.svg
3. Enregistrez le fichier à un emplacement facile à retrouver
4. **Important** : notez le nom du fichier pour le formulaire de commande des étiquettes personnalisées

**Étape 8** : Noter les informations pour le formulaire de commande

Notez les informations suivantes (elles sont requises dans le formulaire de commande) :

- ID du chargeur : \_\_\_\_\_
- ID EVSE : \_\_\_\_\_
- Nom du fichier du code QR : \_\_\_\_\_

## Plusieurs bornes de recharge

Si vous disposez de plusieurs bornes de recharge :

1. **Répétez les étapes 3 à 8** pour chaque borne de recharge
2. Enregistrez tous les codes QR dans un **dossier commun**
3. Nommez les fichiers **de manière unique** si les noms automatiques sont identiques
4. Créez une **liste** contenant tous les identifiants de chargeurs et d'EVSE

Conseil : utilisez une liste Excel ou le formulaire de commande pour garder une vue d'ensemble.

## Autres utilisations du code QR

Le code QR téléchargé peut également être utilisé pour :

- **Une signalisation personnalisée** au point de recharge
- **du matériel d'information** destiné aux utilisateurs
- **Affichage** sur des écrans ou des sites web

**Important** : le code QR doit toujours être affiché en combinaison avec l'identifiant EVSE, car celui-ci n'apparaît pas sur le réseau Hsubject

Révision #2

Créé 10 décembre 2025 11:29:58 par Felice Torre

Mis à jour 16 avril 2026 05:57:30 par David Brouwer